



Multirisque

Dispositions Générales d'assurance et d'assistance

Contrat n° 58 223 452



TABLEAU DES MONTANTS DE GARANTIES

GARANTIES D'ASSURANCE	Montant max. TTC [°] /personne
• ANNULATION DE VOYAGE - Maladie, accident ou décès - Autres clauses d'annulation	Selon conditions du barème des frais d'annulation 9 147 € max./personne et 30 490 € max./événement <i>Sans franchises</i> <i>Sans franchises</i>
• BAGAGES ET EFFETS PERSONNELS - Vol, destruction totale ou partielle, perte pendant l'acheminement par une entreprise de transport Objets précieux : limités à 50 % du montant de la garantie <i>Franchise en cas de dommage aux valises</i>	800 € 50 €
• FRAIS D'INTERRUPTION DE SÉJOUR - Remboursement des prestations terrestres non utilisées en cas de rapatriement médical ou de retour anticipé	Au prorata temporis
PRESTATIONS D'ASSISTANCE	Montant max. TTC [°] /personne
• ASSISTANCE AUX PERSONNES EN CAS DE MALADIE OU BLESSURE - Transport/rapatriement - Retour des membres de la famille assurés ou 2 accompagnants assurés - Présence hospitalisation - Accompagnement des enfants de moins de 18 ans - Poursuite du voyage - Chauffeur de remplacement - Prolongation de séjour - Retour anticipé en cas d'hospitalisation d'un membre de la famille, du remplaçant professionnel, de la personne en charge de la garde d'un enfant mineur et/ou majeur handicapé resté au domicile	Frais réels Billet retour + frais de taxi Billet AR et 80 €/nuit (max. 10 nuits) Billet AR ou hôteesse Frais de transport supplémentaires Billet aller ou chauffeur Hôtel 80 €/nuit (max. 4 nuits) Billet retour + frais de taxi
• FRAIS MÉDICAUX - Remboursement complémentaire des frais médicaux et avance sur frais d'hospitalisation (étranger uniquement) : • Zone 2 : Europe et Pays méditerranéens • Zone 3 : monde entier - Urgence dentaire <i>Franchise des frais médicaux</i>	75 000 € 152 500 € 300 € 30 €
• ASSISTANCE EN CAS DE DÉCÈS - Transport de corps - Frais de cercueil ou d'urne - Retour des membres de la famille ou d'un accompagnant assurés - Retour anticipé en cas de décès d'un membre de la famille, du remplaçant professionnel, de la personne en charge de la garde d'un enfant mineur et/ou majeur handicapé resté au domicile - Reconnaissance de corps et formalités décès	Frais réels 2 300 € Billet retour + frais de taxi Billet retour + frais de taxi Billet AR et 80 €/nuit (max. 2 nuits)

[°] Taux applicable selon la législation en vigueur.

PRESTATIONS D'ASSISTANCE (SUITE)	Montant max. TTC [°] /personne
• ASSISTANCE VOYAGE Avant le voyage - Informations voyage Pendant le voyage - Avance de la caution pénale à l'étranger - Prise en charge des honoraires d'avocat à l'étranger - Assistance en cas de sinistre au domicile lors d'un voyage : • Retour anticipé • Mesures conservatoires (en France uniquement) • Hébergement (en France uniquement) - Retour anticipé en cas d'attentat - Retour anticipé en cas de catastrophe naturelle - Frais de recherche et de secours en mer et en montagne : • Recherche et secours en mer et en montagne • Secours sur pistes balisées - Transmission de messages urgents (depuis l'étranger uniquement) - Envoi de médicaments - Assistance en cas de vol, perte ou destruction des documents d'identité ou des moyens de paiement - Informations santé Après le voyage - Assistance au retour au domicile après rapatriement : • Aide ménagère • Confort hospitalier	15 300 € 3 100 € Billet retour + frais de taxi 80 € 50 €/nuit (max. 2 nuits)/personne Billet retour + frais de taxi Billet retour + frais de taxi 15 300 € Frais réels Frais d'envoi Avance de fonds de 2 300 € 10 heures Location de TV 77 €

[°] Taux applicable selon la législation en vigueur.

PRISE D'EFFET ET DURÉE DES GARANTIES

GARANTIES	DATE D'EFFET	EXPIRATION DES GARANTIES
FRAIS D'ANNULATION	Le jour de la souscription au présent contrat.	Le jour du départ (lieu de convocation de l'organisateur à l'aller).
AUTRES GARANTIES	Le jour du départ (lieu de convocation de l'organisateur à l'aller).	Le jour du retour du voyage (lieu de dispersion du groupe). ATTENTION, dans tous les cas, nos garanties cesseront automatiquement 90 jours après le jour du départ de l'assuré.

QUELQUES CONSEILS

AVANT DE PARTIR À L'ÉTRANGER

- Pensez à vous munir de formulaires adaptés à la durée et à la nature de votre voyage ainsi qu'au pays dans lequel vous vous rendez (il existe une législation spécifique pour l'Espace économique européen). Ces différents formulaires sont délivrés par la Caisse d'Assurance Maladie à laquelle vous êtes affilié(e) afin de bénéficier, en cas de maladie ou d'accident, d'une prise en charge directe de vos frais médicaux par cet organisme.
- Si vous vous déplacez dans un pays qui ne fait pas partie de l'Union Européenne et de l'Espace économique européen (E.E.E.), vous devez vous renseigner, avant votre départ, pour vérifier si ce pays a conclu un accord de Sécurité sociale avec la France. Pour ce faire, vous devez consulter votre Caisse d'Assurance Maladie pour savoir si vous entrez dans le champ d'application de ladite convention et si vous avez des formalités à accomplir (retrait d'un formulaire, etc.).
- Pour obtenir ces documents, vous devez vous adresser avant votre départ à l'institution compétente (en France adressez-vous à votre Caisse d'Assurance Maladie).
- Si vous êtes sous traitement, n'oubliez pas d'emporter vos médicaments et renseignez-vous sur les conditions de transport de ceux-ci en fonction de vos moyens de transport et de votre destination.
- Dans la mesure où nous ne pouvons nous substituer aux secours d'urgence, nous vous conseillons, particulièrement si vous pratiquez une activité physique ou motrice à risque, ou si vous vous déplacez dans une zone isolée, de vous assurer au préalable qu'un dispositif de secours d'urgence a été mis en place par les autorités compétentes du pays concerné pour répondre à une éventuelle demande de secours.
- En cas de perte ou de vol de vos clés, il peut être important d'en connaître les numéros. Prenez la précaution de noter ces références.
- De même, en cas de perte ou de vol de vos papiers d'identité ou de vos moyens de paiement, il est plus aisé de reconstituer ces documents si vous avez pris la peine d'en faire des photocopies et de noter les numéros de votre passeport, carte d'identité et carte bancaire, que vous conserverez séparément.

SUR PLACE

Si vous êtes malade ou blessé(e), contactez-nous dans les plus brefs délais, après avoir pris soin de faire appel aux secours d'urgence (SAMU, pompiers, etc.) auxquels nous ne pouvons nous substituer.

ATTENTION

Certaines pathologies peuvent constituer une limite aux conditions d'application du contrat. Nous vous conseillons de lire attentivement les présentes Dispositions Générales.

GÉNÉRALITÉS ASSURANCE ET ASSISTANCE

1. OBJET DU CONTRAT

Les présentes Dispositions Générales du contrat d'assurance et d'assistance conclu entre EUROP ASSISTANCE, Entreprise régie par le Code des Assurances, et le Souscripteur, ont pour objet de préciser les droits et obligations réciproques d'EUROP ASSISTANCE et des Assurés définis ci-dessous. Ce contrat est régi par le Code des Assurances.

2. DÉFINITIONS

A. DÉFINITIONS COMMUNES À L'ASSURANCE ET À L'ASSISTANCE

Au sens du présent contrat, on entend par :

• ACCIDENT (DE LA PERSONNE)

Un événement soudain et fortuit atteignant l'Assuré, non intentionnel de la part de ce dernier, provenant de l'action soudaine d'une cause extérieure.

• ASSURÉ

Sont considérés comme Assurés :

- les personnes physiques voyageant par l'intermédiaire du Souscripteur ayant souscrit le présent contrat pour leur compte,
- les personnes physiques ayant souscrit conjointement un contrat de voyage auprès du Souscripteur et l'option « Assurance/Assistance »,
- les salariés du Souscripteur.

Ces personnes devront avoir leur domicile en Europe occidentale, dans les DROM, en Nouvelle-Calédonie ou en Polynésie française.

Dans le présent contrat, les Assurés sont également désignés par le terme « vous ».

• ASSUREUR/ASSISTEUR

Les garanties d'assurance et prestations d'assistance sont garanties et mises en œuvre par EUROP ASSISTANCE, Entreprise régie par le Code des Assurances, Société Anonyme au capital de 35 402 786 €, 451 366 405 RCS Nanterre, dont le siège social se situe 1, promenade de la Bonnette - 92230 Gennevilliers.

Dans le présent contrat, la société EUROP ASSISTANCE est désignée sous le terme « nous ».

• ATTENTAT

Tout acte de violence, constituant une attaque criminelle ou illégale, intervenu contre des personnes et/ou des biens, dans le pays dans lequel vous voyagez, ayant pour but de troubler gravement l'ordre public par l'intimidation et la terreur, et faisant l'objet d'une médiatisation. Cet attentat devra être recensé par le Ministère des Affaires étrangères et européennes français.

• CATASTROPHE NATURELLE

Phénomène d'origine naturelle, tel qu'un tremblement de terre, une éruption volcanique, un raz de marée, une inondation ou un cataclysme naturel, ayant eu pour cause l'intensité anormale d'un agent naturel, et reconnu comme tel par les pouvoirs publics du pays de survenance.

• DOMICILE

Est considéré comme Domicile votre lieu principal et habituel d'habitation figurant comme domicile sur votre avis d'imposition sur le revenu. Il est situé en Europe occidentale, dans les DROM (départements et régions d'outre-mer), en Nouvelle-Calédonie ou en Polynésie française.

• DROM

Par DROM, on entend la Guadeloupe, la Guyane, la Martinique, Mayotte et la Réunion.

• ÉTRANGER

Le terme Étranger signifie le monde entier à l'exception de votre pays de Domicile et des pays exclus.

• EUROPE OCCIDENTALE

Par Europe occidentale, on entend les pays suivants : Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, France métropolitaine, Gibraltar, Grèce, Irlande, Italie et îles, Liechtenstein, Luxembourg, Principauté de Monaco, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Saint-Marin, Suède et Suisse.

• ÉVÈNEMENT

Toute situation prévue par les présentes Dispositions Générales à l'origine d'une demande d'intervention auprès de l'Assureur/Assisteur.

• FRANCE

Le terme France signifie la France métropolitaine et la Principauté de Monaco.

• FRANCHISE

Partie du montant des frais restant à votre charge.

• HOSPITALISATION

Toute admission d'un Assuré justifiée par un bulletin d'hospitalisation dans un centre hospitalier (hôpital ou clinique) prescrite par un médecin, consécutive à une Maladie ou à un Accident et comportant au moins une nuit sur place.

• IMMOBILISATION

Incapacité (totale ou partielle) physique à se déplacer constatée par un médecin, faisant suite à une Maladie ou à un Accident, et nécessitant le repos au Domicile ou sur place. Elle devra être justifiée par un certificat médical ou selon l'Assuré concerné, par un arrêt de travail circonstancié.

• MALADIE

État pathologique dûment constaté par un docteur en médecine, nécessitant des soins médicaux et présentant un caractère soudain et imprévisible.

• MEMBRE DE LA FAMILLE

Par Membre de la famille, on entend le conjoint, le pacsé ou le concubin notoire vivant sous le même toit, l'(les) enfant(s) légitime(s), naturel(s) ou adopté(s) de l'Assuré, le père et la mère, les frères et sœurs, les grands-parents, les beaux-parents (à savoir les parents du conjoint de l'Assuré), les petits-enfants, le tuteur légal, les beaux-frères et belles-sœurs, les gendres et belles-filles, les oncles et tantes, les neveux et nièces.

• SINISTRE

On entend par Sinistre tout événement à caractère aléatoire, de nature à engager une des garanties du présent contrat.

• SINISTRE AU DOMICILE

Incendie, cambriolage ou dégât des eaux survenu à votre Domicile durant votre voyage, et justifié par les documents prévus dans le cadre de la prestation « ASSISTANCE EN CAS DE SINISTRE SURVENU À VOTRE DOMICILE LORS D'UN VOYAGE ».

• SOUSCRIPTEUR

L'organisateur du voyage ayant son siège social en France et qui souscrit le présent contrat pour le compte d'autres bénéficiaires, ci-après dénommés les Assurés.

B. DÉFINITIONS SPÉCIFIQUES À L'ASSURANCE

Au sens du présent contrat, on entend par :

• ACCIDENT GRAVE

Un événement soudain et fortuit atteignant toute personne physique, non intentionnel de la part de la victime, provenant de l'action soudaine d'une cause extérieure et lui interdisant tout déplacement par ses propres moyens.

• ANNULATION

La suppression pure et simple du voyage que vous avez réservé, consécutive aux motifs et circonstances entraînant l'application de la garantie « ANNULATION DE VOYAGE », qui sont énumérés au chapitre « ANNULATION DE VOYAGE ».

• ÉVÈNEMENT MAJEUR À DESTINATION

3 causes peuvent, au sens du présent contrat, être susceptibles de constituer un Événement majeur :

- des événements climatiques majeurs en intensité répondant aux conditions cumulatives suivantes : événements climatiques tels les inondations par débordements de cours d'eau, inondations par ruissellement, inondations et chocs mécaniques liés à l'action des vagues, inondations dues aux submersions marines, coulées de boues et laves torrentielles, raz de marée, tremblements de terre, séismes, éruptions volcaniques, vents cycloniques, tempêtes présentant une intensité anormale et ayant donné lieu à un arrêté de Catastrophes naturelles s'il est survenu en France, ou ayant occasionné des dégâts matériels et/ou humains de grande ampleur s'il est survenu à l'Étranger,
- des événements sanitaires majeurs dans le pays ou la zone de destination recensés par l'Organisation Mondiale de la Santé et entraînant un risque pandémique ou épidémique,
- des événements politiques majeurs en intensité et durée entraînant soit des perturbations graves de l'ordre intérieur établi au sein d'un État soit des conflits armés entre plusieurs États ou au sein d'un même État entre groupes armés. Sont visés les zones ou pays formellement déconseillés par le Ministère des Affaires étrangères et européennes français.

• MALADIE GRAVE

État pathologique dûment constaté par un docteur en médecine interdisant formellement de quitter le Domicile et nécessitant des soins médicaux et la cessation absolue de toute activité professionnelle.

• RÉSIDENCE SECONDAIRE

Habitation dont vous êtes propriétaire, située dans votre pays de Domicile, autre que votre Domicile et que vous occupez pour vos loisirs et vacances.

• USURE

Dépréciation de la valeur d'un bien causée par l'usage, ou ses conditions d'entretien, au jour du Sinistre.

• VÉTUSTÉ

Dépréciation de la valeur d'un bien causée par le temps au jour du Sinistre.

3. QUELLE EST LA NATURE DES DÉPLACEMENTS COUVERTS ?

Les garanties d'assurance et les prestations d'assistance s'appliquent aux déplacements :

- de loisirs ou professionnels, forfait, location, croisière, titre de transport (y compris vol sec) réservés auprès de l'organisateur du voyage Souscripteur du contrat, dont les dates, la destination et le coût figurent sur la facture délivrée par l'organisateur du voyage Souscripteur du contrat,
- et dont la durée, n'excède pas 90 jours consécutifs.

4. QUELLE EST LA COUVERTURE GÉOGRAPHIQUE DU CONTRAT ?

Les garanties d'assurance et les prestations d'assistance s'appliquent dans le monde entier.

EXCLUSIONS : de manière générale, sont exclus les pays en état de guerre civile ou étrangère, d'instabilité politique notoire, ou subissant des mouvements populaires, émeutes, actes de terrorisme, répressailles, restriction à la libre circulation des personnes et des biens (quel qu'en soit le motif, notamment sanitaire, de sécurité, météorologique, etc.) ou désintégration du noyau atomique ou toute irradiation provenant d'une source d'énergie présentant un caractère de radioactivité.

Pour vous informer avant votre départ, veuillez contacter nos points de vente ou notre Service Relation Clients au 01 41 85 85 41.

5. COMMENT UTILISER NOS SERVICES ?

A. VOUS AVEZ BESOIN D'ASSISTANCE

En cas d'urgence, il est impératif de contacter les services de secours primaires locaux pour tout problème relevant de leurs compétences.

En tout état de cause, notre intervention ne saurait se substituer aux interventions des services publics locaux ou de tout intervenant auquel nous aurions obligation de recourir en vertu de la réglementation locale et/ou internationale.

Afin de nous permettre d'intervenir : nous vous recommandons de préparer votre appel.

Nous vous demanderons les informations suivantes :

- vos nom(s) et prénom(s),
- l'endroit précis où vous vous trouvez, l'adresse et le numéro de téléphone où l'on peut vous joindre,
- votre numéro de contrat.

Vous devez impérativement :

- nous appeler sans attendre au n° de téléphone : 01 41 85 85 85 (depuis l'Étranger le +33 1 41 85 85 85), télécopie : 01 41 85 85 71 (+33 1 41 85 85 71 depuis l'Étranger).
- obtenir notre accord préalable avant de prendre toute initiative ou d'engager toute dépense,
- vous conformer aux solutions que nous préconisons,
- nous fournir tous les éléments relatifs au contrat souscrit,
- nous fournir tous les justificatifs originaux des dépenses dont le remboursement est demandé.

B. QUELLES SONT LES CONDITIONS D'APPLICATION DES GARANTIES ET DES PRESTATIONS ?

Nous nous réservons le droit de demander tous les justificatifs nécessaires à l'appui de toute demande d'assurance ou d'assistance (certificat de décès, justificatif du lien de parenté, justificatif de l'âge des enfants, justificatif de domicile, justificatif de dépenses, avis d'imposition sous réserve d'avoir préalablement occulté tous les éléments y figurant sauf votre nom, votre adresse et les personnes composant votre foyer fiscal).

Nous intervenons à la condition expresse que l'Événement qui nous amène à fournir la prestation demeurerait incertain au moment de la souscription et au moment du départ.

Ne peut être ainsi couvert un événement trouvant son origine dans une maladie et/ou blessure préexistantes diagnostiquées et/ou traitées ayant fait l'objet d'une hospitalisation continue, ou une hospitalisation de jour, ou une hospitalisation ambulatoire dans les 6 mois précédant la demande d'assistance qu'il s'agisse de la manifestation ou de l'aggravation dudit état.

Dans le cas où EUROP ASSISTANCE serait amenée à déclencher une intervention faute d'élément de vérification, du fait d'éléments insuffisants ou suite à des éléments erronés au regard des informations devant être fournies à EUROP ASSISTANCE, les frais d'intervention ainsi engagés par EUROP ASSISTANCE seront refacturés au Souscripteur et payables à réception de la facture, à charge pour le Souscripteur s'il le souhaite, de récupérer le montant auprès du demandeur de l'assistance si ce dernier n'est pas l'Assuré.

C. VOUS SOUHAITEZ DÉCLARER UN SINISTRE COUVERT AU TITRE DES GARANTIES D'ASSURANCE :

Dans les 2 jours ouvrés, à partir du moment où vous avez connaissance du Sinistre pour la garantie « BAGAGES ET EFFETS PERSONNELS » en cas de vol, et dans les 5 jours dans tous les autres cas, vous ou toute personne agissant en votre nom, devez déclarer votre sinistre en ligne sur notre site :

<https://sinistre.europ-assistance.fr/>

ou aux coordonnées suivantes :

EUROP ASSISTANCE - Service Indemnités
1, promenade de la Bonnette - 92633 Gennevilliers cedex
Fax : 01 41 85 85 61 - e-mail : slv@europ-assistance.fr

En cas de non respect de ces délais, vous perdrez pour ce Sinistre le bénéfice des garanties de votre contrat si nous pouvons établir que ce retard nous a causé un préjudice.

D. CUMUL DE GARANTIES

Si les risques couverts par le présent contrat sont couverts par une autre assurance, vous devez nous informer du nom de l'assureur auprès duquel une autre assurance a été souscrite (article L 121-4 du Code des Assurances) dès que cette information a été portée à votre connaissance et au plus tard lors de la déclaration de sinistre.

E. FAUSSES DÉCLARATIONS

Lorsqu'elles changent l'objet du risque ou en diminuent notre opinion :

- toute réticence ou déclaration intentionnellement fautive de votre part entraîne la nullité du contrat. Les primes payées nous demeurent acquises et nous serons en droit d'exiger le paiement des primes échues, tel que prévu à l'article L 113-8 du Code des Assurances,

- toute omission ou déclaration inexacte de votre part dont la mauvaise foi n'est pas établie entraîne la résiliation du contrat 10 jours après la notification qui vous sera adressée par lettre recommandée et/ou l'application de la réduction des indemnités conformément à l'article L 113-9 du Code des Assurances.

F. DÉCHÉANCE DE GARANTIE ET DE PRESTATION POUR DÉCLARATION FRAUDULEUSE

En cas de Sinistre ou demande d'intervention au titre des garanties d'assurance et/ou des prestations d'assistance (prévues aux présentes Dispositions Générales), si sciemment, vous utilisez comme justificatifs, des documents inexacts ou usez de moyens frauduleux ou faites des déclarations inexacts ou réticentes, vous serez déchu(e) de tout droit aux garanties d'assurance et aux prestations d'assistance, prévues aux présentes Dispositions Générales, pour lesquelles ces déclarations sont requises.

6. QUE DEVEZ-VOUS FAIRE DE VOS TITRES DE TRANSPORT ?

Lorsqu'un transport est organisé et pris en charge en application des clauses du contrat, vous vous engagez soit à nous réserver le droit d'utiliser le(s) titre(s) de transport que vous détenez, soit à nous rembourser les montants dont vous obtiendriez le remboursement auprès de l'organisme émetteur de votre (vos) titre(s) de transport.

DISPOSITIONS GÉNÉRALES D'ASSURANCE

ANNULATION DE VOYAGE

1. CE QUE NOUS GARANTISSONS

Nous vous remboursons les acomptes ou toute somme conservée par l'organisateur du voyage, et selon les conditions de vente du voyage (à l'exclusion des frais de dossier, de la prime d'assurance et sous déduction des taxes d'aéroport qui vous sont remboursées par le transporteur), lorsque vous êtes dans l'obligation d'annuler votre voyage avant le départ.

Il est rappelé que les taxes aéroportuaires, incluses dans le prix du billet, sont des frais dont l'exigibilité est liée à l'embarquement effectif du passager et que la compagnie aéroportuaire est tenue de vous rembourser de ces montants lorsque vous n'avez pas embarqué. Vous devez consulter les conditions générales de vente ou de transport afin de connaître les modalités de remboursement de ces taxes (art. L 113-8 du Code de la Consommation).

2. DANS QUELS CAS INTERVENONS-NOUS ?

Nous intervenons pour les motifs et circonstances énumérés ci-après, à l'exclusion de tout autre.

MALADIE GRAVE, ACCIDENT GRAVE OU DÉCÈS

(y compris l'aggravation de maladies antérieures et des séquelles d'un accident antérieur) :

- de vous-même, de votre conjoint de droit ou de fait ou de la personne vous accompagnant sous réserve qu'elle figure sur la même facture du présent contrat d'assurance,
- de vos ascendants ou descendants et/ou ceux de votre conjoint ou ceux de la personne vous accompagnant sous réserve qu'elle figure sur la même facture du présent contrat d'assurance,
- de vos frères, sœurs, beaux-frères, belles-sœurs, gendres, belles-filles,
- de votre remplaçant professionnel sous réserve que son nom soit mentionné lors de l'inscription au voyage.

LICENCIEMENT ÉCONOMIQUE

- de vous-même,
- de votre conjoint,

la décision ou la convocation à l'entretien préalable n'étant pas connue au moment de la réservation de votre voyage ou de la souscription du présent contrat.

DESTRUCTION DES LOCAUX PROFESSIONNELS ET/OU PRIVÉS

Intervene après la date de souscription du présent contrat, par suite d'incendie, d'explosion ou de dégâts des eaux, sous réserve que lesdits locaux soient détruits à plus de 50%.

VOL DANS LES LOCAUX PROFESSIONNELS OU PRIVÉS

L'importance de ce vol doit nécessiter votre présence et se produire dans les 48 heures précédant votre départ.

L'OCTROI D'UN EMPLOI OU D'UN STAGE SI L'ASSURÉ EST INSCRIT AU CHÔMAGE (PÔLE EMPLOI)

Débutant avant ou pendant votre voyage.

La garantie « ANNULATION DE VOYAGE » ne couvre pas l'impossibilité de partir liée à l'organisation matérielle du voyage par l'organisateur (tour opérateur, compagnie aérienne) y compris en cas de vol sec et/ou sa défaillance (grève, annulation, report, retard) ou aux conditions d'hébergement ou de sécurité de la destination.

3. CE QUE NOUS EXCLUONS

Outre les exclusions générales applicables au contrat et figurant au paragraphe « QUELLES SONT LES EXCLUSIONS GÉNÉRALES APPLICABLES AU CONTRAT ? » du chapitre « CADRE DU CONTRAT », sont exclus :

- l'annulation provoquée par une personne hospitalisée au moment de la réservation du voyage ou de la souscription du contrat,
- la maladie nécessitant des traitements psychiques médicamenteux et/ou psychothérapeutiques (y compris la dépression nerveuse) sauf lorsqu'elle a entraîné une hospitalisation supérieure à 4 jours consécutifs au moment de la date d'annulation de votre voyage,
- l'oubli de vaccination,
- les accidents résultant de la pratique des sports suivants : bobsleigh, skeleton, luge de compétition, tout sport aérien, ainsi que ceux résultant d'une participation ou d'un entraînement à des matchs ou compétitions,
- la non présentation, pour quelque cause que ce soit, de documents indispensables au voyage, tels que passeport, visa, titres de transport, carnet de vaccination, sauf en cas de vol le jour du départ du passeport ou carte d'identité dûment déclaré auprès des autorités compétentes,
- les maladies, accidents ayant fait l'objet d'une première constatation, d'une rechute, d'une aggravation ou d'une hospitalisation entre la date d'achat de votre voyage et la date de souscription du présent contrat,
- les frais de dossier, les taxes, les frais de visa et prime d'assurance liés au voyage.

4. POUR QUEL MONTANT INTERVENONS-NOUS ?

Nous intervenons pour le montant des frais d'annulation encourus au jour de l'Événement pouvant engager la garantie, conformément aux conditions générales de vente de l'organisateur du voyage Souscripteur du contrat, avec un maximum indiqué au Tableau des Montants de Garanties.

5. DANS QUEL DÉLAI DEVEZ-VOUS DÉCLARER LE SINISTRE ?

Vous devez aviser immédiatement l'organisateur du voyage Souscripteur du contrat et nous aviser dans les 5 jours ouvrés suivant l'Événement entraînant la garantie. Pour cela, vous devez nous adresser votre déclaration de sinistre.

En cas d'Annulation et/ou de déclaration tardives, nous ne prendrons en charge que les frais d'annulation exigibles à la date de survenance du Sinistre ayant donné lieu à l'Annulation.

LIMITATION DE LA GARANTIE

L'indemnité due en vertu de la présente garantie ne peut dépasser le montant réel des pénalités facturées suite à l'annulation du voyage. Les frais de dossier, les taxes, les frais de visa et la prime d'assurance ne sont pas remboursables.

6. QUELLES SONT LES OBLIGATIONS EN CAS DE SINISTRE ?

Votre déclaration doit être accompagnée :

- en cas de Maladie ou d'Accident, d'un certificat médical précisant l'origine, la nature, la gravité et les conséquences prévisibles de la Maladie ou de l'Accident, ainsi que la photocopie de l'arrêt de travail si vous êtes salarié(e), et les photocopies des ordonnances comportant les vignettes des médicaments prescrits ou éventuellement les analyses et examens pratiqués,
- en cas de décès, d'un certificat et d'un justificatif de lien de parenté,
- en cas de licenciement économique, d'une photocopie de la lettre de licenciement, d'une photocopie du contrat de travail, et d'une photocopie du bulletin de salaire attestant du solde de tout compte,
- dans les autres cas de tout justificatif.

Le certificat médical doit impérativement être joint sous pli fermé à l'attention du médecin conseil que nous vous désignerons.

À cet effet, vous devez libérer votre médecin du secret médical vis-à-vis de ce médecin conseil. Sous peine de déchéance, l'Assuré se prévalant de la mise en jeu de la garantie doit remettre l'ensemble des pièces contractuellement exigées sans qu'il puisse se prévaloir, sauf force majeure, de quelque motif empêchant leur production. Si vous vous y opposez sans motif valable, vous risqueriez de perdre vos droits à la garantie.

De convention expresse, vous nous reconnaissez le droit de subordonner la mise en jeu de la garantie au respect de cette condition.

Vous devez également nous transmettre tout renseignement ou document qui vous seront demandés afin de justifier le motif de votre Annulation, et notamment :

- les décomptes de la Sécurité sociale ou de tout autre organisme similaire, relatifs au remboursement des frais de traitement et au paiement des indemnités journalières,
- l'original de la facture d'annulation établie par l'organisateur du voyage Souscripteur du contrat,
- le numéro de votre contrat,
- le bulletin d'inscription délivré par l'agence de voyage ou l'organisateur du voyage Souscripteur du contrat,
- en cas d'Accident, vous devez en préciser les causes et circonstances et nous fournir les noms et adresses des responsables et, si possible, des témoins.

BAGAGES ET EFFETS PERSONNELS

1. CE QUE NOUS GARANTISSONS

Nous garantissons, dans les limites indiquées au Tableau des Montants de Garanties, vos bagages, objets et effets personnels, hors de votre Domicile ou de votre Résidence secondaire contre :

- le vol,
- la destruction totale ou partielle,
- la perte pendant l'acheminement par une entreprise de transport.

2. LIMITATION DE REMBOURSEMENT POUR CERTAINS OBJETS

Pour les objets précieux, perles, bijoux et montres portés, fourrures, ainsi que pour tout appareil de reproduction du son et/ou de l'image et leurs accessoires, fusils de chasse, portables informatiques, la valeur de remboursement ne pourra en aucun cas excéder 50 % du montant d'assurance garanti indiqué au Tableau des Montants de Garanties.

En outre, les objets énumérés ci-dessus ne sont garantis que contre le vol.

Si vous utilisez une voiture particulière, les risques de vol sont couverts à condition que les bagages et effets personnels soient contenus dans le coffre du véhicule fermé à clé et à l'abri de tout regard. Seul le vol par effraction est couvert.

Si le véhicule stationne sur la voie publique, la garantie n'est acquise qu'entre 7 heures et 22 heures.

3. CE QUE NOUS EXCLUONS

Outre les exclusions générales applicables au contrat et figurant au paragraphe « QUELLES SONT LES EXCLUSIONS GÉNÉRALES APPLICABLES AU CONTRAT ? » du chapitre « CADRE DU CONTRAT », sont exclus :

- le vol des bagages, effets et objets personnels laissés sans surveillance dans un lieu public ou entreposés dans un local mis à la disposition commune de plusieurs personnes,
- l'oubli, la perte (sauf par une entreprise de transport), l'échange,
- le vol sans effraction dûment constatée et verbalisée par une autorité (police, gendarmerie, compagnie de transport, commissaire de bord, etc.),
- le vol commis par votre personnel durant l'exercice de ses fonctions,
- les dommages accidentels dus au coulage des liquides, de matières grasses, colorantes ou corrosives et contenus dans vos bagages,
- la confiscation des biens par les autorités (douane, police),
- les dommages occasionnés par les mites et/ou rongeurs ainsi que par les brûlures de cigarettes ou par une source de chaleur non incandescente,
- le vol commis dans une voiture décapotable et/ou break ou autre véhicule ne comportant pas un coffre, la garantie reste acquise à la condition de l'utilisation du couvre bagage livré avec le véhicule,
- les collections, échantillons de représentants de commerce,
- le vol, la perte, l'oubli ou la détérioration des espèces, documents, livres, passeports, pièces d'identité, titre de transport et cartes de crédit,
- le vol des bijoux lorsqu'ils n'ont pas été placés dans un coffre fermé à clé ou qu'ils ne sont pas portés,
- le bris des objets fragiles tels qu'objets en porcelaine, verre, ivoire, poterie, marbre,
- les dommages indirects tels que dépréciation et privation de jouissance,
- les objets désignés ci-après : toute prothèse, appareillage de toute nature, les vélos, les remorques, les titres de valeur, les tableaux, les lunettes, les lentilles de contact, les clés de toutes sortes (sauf celles du Domicile), les documents enregistrés sur bandes ou films ainsi que le matériel professionnel, les téléphones portables, les CD, les DVD, tout matériel multimédia (MP3, MP4, PDA, etc.), les GPS, les articles de sport, les instruments de musique, les produits alimentaires, les briquets, les stylos, les cigarettes, les alcools, les objets d'art, les cannes à pêche, les produits de beauté, les pellicules photos et les objets achetés au cours de votre voyage.

4. POUR QUEL MONTANT INTERVENONS-NOUS ?

Le montant indiqué au Tableau des Montants de Garanties constitue le maximum de remboursement pour tous les Sinistres survenus pendant la période de garantie.

Une Franchise relative (uniquement pour les dommages aux bagages : valises, sacs, etc.) indiquée au Tableau des Montants de Garanties, sera retenue par Sinistre.

5. COMMENT VOTRE INDEMNITÉ EST-ELLE CALCULÉE ?

Vous serez indemnisé(e) sur la base de la valeur de remplacement par des objets équivalents et de même nature, Usure et Vétusté déduites.
En aucun cas, il ne sera fait application de la règle proportionnelle prévue à l'article L 121-5 du Code des Assurances.

6. QUELLES SONT LES PIÈCES À FOURNIR EN CAS DE SINISTRE ?

Votre déclaration de sinistre devra être accompagnée des éléments suivants :

- le récépissé d'un dépôt de plainte ou de déclaration de vol effectuée dans les 48 heures auprès d'une autorité (police, gendarmerie, compagnie de transport, commissaire de bord, etc.) lorsqu'il s'agit de vol ou de perte,
- les bulletins de réserve auprès du transporteur (maritime, aérien, ferroviaire, routier) lorsque vos bagages ou objets se sont égarés pendant la période où ils se trouvaient sous la garde juridique du transporteur.

En cas de non présentation de ces documents nous serons en droit de vous réclamer une indemnité égale au préjudice qui en sera résulté pour nous.

Les sommes assurées ne peuvent être considérées comme preuve de la valeur des biens pour lesquels vous demandez indemnisation, ni comme preuve de l'existence de ces biens. Vous êtes tenu(e) de justifier, par tout moyen en votre pouvoir et par tout document en votre possession, de l'existence et de la valeur de ces biens au moment du Sinistre, ainsi que de l'importance des dommages.

7. QUE SE PASSE-T-IL SI VOUS RÉCUPÉREZ TOUT OU PARTIE DES OBJETS VOLÉS COUVERTS PAR UNE GARANTIE BAGAGES ?

Vous devez nous en aviser immédiatement par lettre recommandée dès que vous en êtes informé(e).

- Si nous ne vous avons pas encore réglé l'indemnité, vous devrez reprendre possession des objets, nous ne serons alors tenus qu'au paiement des détériorations ou manquants éventuels.
- Si nous vous avons déjà indemnisé, vous pouvez opter dans un délai de 15 jours :
 - soit pour le délaissement,
 - soit pour la reprise des objets moyennant la restitution de l'indemnité que vous avez reçue sous déduction des détériorations ou des manquants.

Si vous n'avez pas choisi dans un délai de 15 jours, nous considérons que vous optez pour le délaissement.

FRAIS D'INTERRUPTION DE SÉJOUR

1. CE QUE NOUS GARANTISSONS

Nous vous remboursons au prorata temporis, les frais de séjour, souscrits auprès de l'organisateur du voyage Souscripteur du contrat, déjà réglés et non utilisés (**transport non compris**), à compter du jour suivant l'événement entraînant votre retour anticipé, dans les cas suivants :

- suite à votre transport/rapatriement médical organisé par nos soins, dans les conditions définies ci-avant au paragraphe « TRANSPORT/RAPATRIEMENT »,
- si un proche parent (votre conjoint, un ascendant, un descendant de vous-même ou de votre conjoint) se trouve hospitalisé (**hospitalisation non prévue**) ou décède, ou si l'un de vos frères ou sœurs décède et, que de ce fait, vous deviez interrompre votre séjour,
- si un sinistre (cambriolage, incendie, dégât des eaux) survient à votre Domicile et que cela nécessite impérativement votre présence, et que de ce fait vous deviez interrompre votre séjour,
- si un Attentat ou une Catastrophe naturelle survient à destination durant votre séjour dans un rayon de 100 km de votre lieu de villégiature, et que de ce fait vous devez interrompre votre séjour.

2. POUR QUEL MONTANT INTERVENONS-NOUS ?

L'indemnité est proportionnelle au nombre de jours de séjour non utilisés. L'indemnité est remboursée **dans les limites indiquées au Tableau des Montants de Garanties par personne**, sans toutefois dépasser le plafond par Événement. Pour déterminer l'indemnité, seront déduits les frais de dossier, de visa, d'assurance, de pourboire, ainsi que les remboursements ou compensations accordés par l'organisateur du voyage Souscripteur du contrat.

PRESTATIONS D'ASSISTANCE

CE QUE NOUS GARANTISSONS

ASSISTANCE AUX PERSONNES EN CAS DE MALADIE OU DE BLESSURE AU COURS DU VOYAGE

1. TRANSPORT/RAPATRIEMENT

Si au cours de votre voyage, vous êtes malade ou blessé(e), nos médecins se mettent en relation avec le médecin local qui vous a reçu à la suite de la Maladie ou de l'Accident.

Les informations recueillies, auprès du médecin local et éventuellement du médecin traitant habituel, nous permettent, après décision de nos médecins, de déclencher et d'organiser en fonction des seules exigences médicales :

- soit votre retour à votre Domicile,
- soit votre transport, le cas échéant sous surveillance médicale, vers un service hospitalier approprié proche de votre Domicile, par véhicule sanitaire léger, par ambulance, par train (place assise 1^{re} classe, couchette 1^{re} classe ou wagon-lit), par avion de ligne ou avion sanitaire.

De même, en fonction des seules exigences médicales et sur décision de nos médecins, nous pouvons déclencher et organiser dans certains cas, un premier transport vers un centre de soins de proximité avant d'envisager un retour vers une structure proche de votre Domicile.

Seuls votre situation médicale et le respect des règlements sanitaires en vigueur sont pris en considération pour arrêter la décision de transport, le choix du moyen utilisé pour ce transport et le choix du lieu d'hospitalisation éventuel.

IMPORTANT

Il est à cet égard expressément convenu que la décision finale à mettre en œuvre appartient en dernier ressort à nos médecins et ce, afin d'éviter tout conflit d'autorités médicales.

Par ailleurs, dans le cas où vous refuseriez de suivre la décision considérée comme la plus opportune par nos médecins, vous nous déchargez de toute responsabilité, notamment en cas de retour par vos propres moyens ou encore en cas d'aggravation de votre état de santé.

2. RETOUR DES MEMBRES DE LA FAMILLE ASSURÉS OU DE 2 ACCOMPAGNANTS ASSURÉS

Lorsque vous êtes rapatrié(e) par nos soins, selon avis de notre Service Médical, nous organisons le transport des Membres de votre famille assurés ou de 2 personnes assurées qui se déplaçaient avec vous afin, si possible, de vous accompagner lors de votre retour.

Ce transport se fera :

- soit avec vous,
- soit individuellement.

Nous prenons en charge le transport de ces personnes assurées, par train 1^{re} classe ou avion classe économique, ainsi que les frais de taxi, au départ, pour qu'elles puissent se rendre de leur lieu de voyage à la gare ou à l'aéroport, et à l'arrivée, de la gare/aéroport au Domicile.

Cette prestation n'est pas cumulable avec la prestation « PRÉSENCE HOSPITALISATION ».

3. PRÉSENCE HOSPITALISATION

Lorsque vous êtes hospitalisé(e) sur le lieu de votre Maladie ou de votre Accident et que nos médecins jugent à partir des informations communiquées par les médecins locaux que votre retour ne peut se faire avant 2 jours, nous organisons et prenons en charge le voyage aller-retour depuis votre pays de Domicile, par train 1^{re} classe ou avion classe économique d'une personne de votre choix afin qu'elle se rende à votre chevet.

Nous prenons en charge également les frais d'hôtel de la personne (chambre et petit-déjeuner), à concurrence du montant indiqué au Tableau des Montants de Garanties.

Cette prestation n'est pas cumulable avec la prestation « RETOUR DES MEMBRES DE LA FAMILLE ASSURÉS OU DE 2 ACCOMPAGNANTS ASSURÉS ».

4. ACCOMPAGNEMENT DE VOS ENFANTS

Lorsque, malade ou blessé(e) vous vous trouvez dans l'impossibilité de vous occuper de vos enfants assurés de moins de 18 ans ou handicapés majeurs voyageant avec vous, nous organisons et prenons en charge le voyage aller-retour par train 1^{re} classe ou avion classe économique depuis votre pays de Domicile, d'une personne de votre choix ou d'une de nos hôtesses afin de ramener vos enfants dans votre pays de Domicile ou au domicile d'un Membre de votre famille choisi par vous par train 1^{re} classe ou avion classe économique.

Les billets de vos enfants restent à votre charge.

5. POURSUITE DU VOYAGE

Vous êtes malade ou blessé(e) au cours de votre voyage mais votre état de santé ne nécessite pas votre rapatriement médical, selon avis de nos médecins conformément aux termes du paragraphe « TRANSPORT/RAPATRIEMENT », nous prenons en charge les éventuels frais supplémentaires du transport que vous engagez pour poursuivre le voyage interrompu, dans la limite du prix du voyage de retour à votre Domicile, au jour et au lieu de l'incident.

6. CHAUFFEUR DE REMPLACEMENT (UNIQUEMENT ZONES 1 ET 2)

Vous êtes malade ou blessé(e) au cours de votre voyage. Si votre état de santé ne vous permet plus de conduire votre véhicule et qu'aucun des passagers ne peut vous remplacer, nous mettons à votre disposition :

- soit un chauffeur pour ramener le véhicule à votre Domicile, par l'itinéraire le plus direct. Nous prenons en charge les frais de voyage et le salaire du chauffeur,
- soit un billet de train 1^{re} classe ou d'avion classe économique afin de vous permettre soit de récupérer votre véhicule ultérieurement, soit qu'une personne désignée par vous puisse ramener le véhicule.

Les frais de route (carburant, péages éventuels, passages de bateau, frais d'hôtel et de restaurant des éventuels passagers) restent à votre charge.

Le chauffeur intervient selon la réglementation en vigueur applicable à sa profession. Cette garantie vous est accordée si votre véhicule est dûment assuré et en parfait état de marche, conforme aux normes du Code de la Route national et international et remplit les normes du contrôle technique obligatoire. Dans le cas contraire, nous nous réservons le droit de ne pas envoyer de chauffeur et en remplacement, nous fournissons et prenons en charge un billet de train 1^{re} classe ou d'avion classe économique pour vous permettre d'aller rechercher le véhicule.

7. PROLONGATION DE SÉJOUR

Suite à une Maladie ou à un Accident survenu lors de votre voyage, vous êtes dans l'obligation de prolonger votre séjour sur place au-delà de la date initiale de retour, dans les cas suivants :

• En cas d'Hospitalisation :

Si vous êtes hospitalisé(e) et que nos médecins jugent à partir des informations communiquées par les médecins locaux que cette Hospitalisation est nécessaire au-delà de votre date initiale de retour, nous prenons en charge les frais d'hébergement (chambre et petit-déjeuner) d'un accompagnant assuré, **à concurrence du montant indiqué au Tableau des Montants de Garanties**, afin qu'il reste auprès de vous. Dans le cadre d'un circuit touristique ou d'une croisière, ces frais pourront être pris en charge avant la date initiale de retour, dans le cas où ils constituent des frais d'hébergement supplémentaires non inclus dans le prix du forfait de voyage payé par l'accompagnant assuré.

• En cas d'Immobilisation :

Si vous êtes immobilisé(e) et que nos médecins jugent à partir des informations communiquées par les médecins locaux que cette Immobilisation est nécessaire au-delà de votre date initiale de retour, nous prenons en charge les frais d'hébergement (chambre et petit-déjeuner) de vous-même et/ou d'un accompagnant assuré, **à concurrence du montant indiqué au Tableau des Montants de Garanties**. Dans le cadre d'un circuit touristique ou d'une croisière, ces frais pourront être pris en charge avant la date initiale de retour, dans le cas où ils constituent des frais d'hébergement supplémentaires non inclus dans le prix du forfait de voyage payé par vous-même ou par l'accompagnant assuré.

Dans les 2 cas, notre prise en charge cesse à compter du jour où nos médecins jugent, à partir des informations communiquées par les médecins locaux, que vous êtes en mesure de reprendre le cours de votre voyage interrompu ou de rentrer à votre Domicile.

8. RETOUR ANTICIPÉ EN CAS D'HOSPITALISATION D'UN MEMBRE DE VOTRE FAMILLE, DE VOTRE REMPLAÇANT PROFESSIONNEL OU DE LA PERSONNE EN CHARGE DE LA GARDE DE VOTRE ENFANT MINEUR ET/OU MAJEUR HANDICAPÉ RESTÉ AU DOMICILE

Pendant votre voyage, vous apprenez l'hospitalisation grave et imprévue survenue durant votre déplacement et dans votre pays de Domicile :

- d'un Membre de votre famille,
- de votre remplaçant professionnel,
- de la personne en charge de la garde de votre enfant mineur et/ou majeur handicapé resté au Domicile.

Afin que vous :

- vous rendiez au chevet de la personne hospitalisée dans votre pays de Domicile,
- repreniez votre activité professionnelle laissée vacante de par la défaillance de votre remplaçant professionnel, votre présence sur votre lieu de travail s'avérant indispensable,
- rejoigniez vos enfants laissés sans garde à votre Domicile.

Nous organisons :

- soit votre voyage aller-retour,
- soit votre voyage aller simple et celui d'une personne assurée de votre choix se déplaçant avec vous,

et prenons en charge le(s) billet(s) de train 1^{re} classe ou d'avion classe économique jusque dans votre pays de Domicile ainsi que, le cas échéant, les frais de taxi, au départ, pour se rendre du lieu de séjour à la gare ou à l'aéroport, et à l'arrivée, de la gare/aéroport au Domicile.

À défaut de présentation de justificatifs (bulletin d'hospitalisation, justificatif du lien de parenté) dans un délai de 30 jours, nous nous réservons le droit de vous facturer l'intégralité de la prestation.

9. REMBOURSEMENT COMPLÉMENTAIRE DES FRAIS MÉDICAUX (ÉTRANGER UNIQUEMENT)

Pour bénéficier de ces remboursements, vous devez relever obligatoirement d'un régime primaire d'assurance maladie (Sécurité sociale) ou de tout organisme de prévoyance, effectuer, au retour dans votre pays de Domicile ou sur place, toutes les démarches nécessaires au recouvrement de ces frais auprès des organismes concernés et nous communiquer les pièces justificatives mentionnées ci-après.

Pour l'application de cette prestation, il est rappelé que le terme France signifie la France métropolitaine, la Principauté de Monaco et les DROM. Les Assurés domiciliés dans un DROM ne seront donc pas considérés comme voyageant à l'Étranger lorsqu'ils se déplacent en France métropolitaine ou Principauté de Monaco et inversement.

Avant de partir en voyage à l'Étranger, nous vous conseillons de vous munir de formulaires adaptés à la nature et à la durée de ce voyage, ainsi qu'au pays dans lequel vous vous rendez (pour l'Espace économique européen et pour la Suisse, munissez-vous de la carte européenne d'assurance maladie). Ces différents formulaires sont délivrés par la Caisse d'Assurance Maladie à laquelle vous êtes affilié(e) afin de bénéficier, en cas de Maladie ou d'Accident, d'une prise en charge directe de vos frais médicaux par cet organisme.

Nature des frais médicaux ouvrant droit à remboursement complémentaire :

Le remboursement complémentaire couvre les frais définis ci-après, à condition qu'ils concernent des soins reçus à l'Étranger, à la suite d'une Maladie ou d'une blessure survenue à l'Étranger :

- honoraires médicaux,
- frais de médicaments prescrits par un médecin ou un chirurgien,
- frais d'ambulance ou de taxi ordonnés par un médecin pour un trajet local à l'Étranger,

- frais d'hospitalisation quand vous êtes jugé(e) intransportable, par décision de nos médecins, prise après recueil des informations auprès du médecin local. Le remboursement complémentaire de ces frais d'hospitalisation cesse à compter du jour où nous sommes en mesure d'effectuer votre transport, même si vous décidez de rester sur place,
- urgence dentaire **dans la limite du montant indiqué au Tableau des Montants de Garanties.**

Montant et modalités de prise en charge :

Nous vous remboursons le montant des frais médicaux engagés à l'Étranger et restant à votre charge après remboursement effectué par la Sécurité sociale, la mutuelle et/ou tout autre organisme de prévoyance **jusqu'à concurrence des montants indiqués au Tableau des Montants de Garanties.**

Une Franchise, dont le montant est indiqué au Tableau des Montants de Garanties, est appliquée dans tous les cas par Assuré et pour la durée du contrat.

Vous (ou vos ayants droit) vous engagez (s'engagez) à cette fin à effectuer, au retour dans votre pays de Domicile ou sur place, toutes les démarches nécessaires au recouvrement de ces frais auprès des organismes concernés, ainsi qu'à nous transmettre les documents suivants :

- les décomptes originaux des organismes sociaux et/ou de prévoyance justifiant des remboursements obtenus,
- les photocopies des notes de soins justifiant des dépenses engagées.

À défaut, nous ne pourrions pas procéder au remboursement. Dans l'hypothèse où la Sécurité sociale et/ou les organismes auxquels vous cotisez ne prendraient pas en charge les frais médicaux engagés, nous vous rembourserons **jusqu'à concurrence des montants maximum indiqués au Tableau des Montants de Garanties**, pour la durée du contrat, sous réserve que vous nous communiquiez préalablement les factures originales de frais médicaux et l'attestation de non prise en charge émanant de la Sécurité sociale, la mutuelle et tout autre organisme de prévoyance.

10. AVANCE SUR FRAIS D'HOSPITALISATION (ÉTRANGER UNIQUEMENT)

Pour l'application de cette prestation, il est rappelé que le terme France signifie la France métropolitaine, la Principauté de Monaco et les DROM. Les Assurés domiciliés dans un DROM ne seront donc pas considérés comme voyageant à l'Étranger lorsqu'ils se déplacent en France métropolitaine ou Principauté de Monaco et inversement.

Vous êtes malade ou blessé(e) pendant votre voyage à l'Étranger, tant que vous vous trouvez hospitalisé(e) nous pouvons faire l'avance des frais d'hospitalisation **à concurrence des montants indiqués au Tableau des Montants de Garanties.**

Cette avance s'effectuera sous réserve des conditions cumulatives suivantes :

- pour des soins prescrits en accord avec nos médecins,
- tant que ces derniers vous jugent intransportable après recueil des informations auprès du médecin local.

Aucune avance n'est accordée à dater du jour où nous sommes en mesure d'effectuer le transport, même si vous décidez de rester sur place.

Dans tous les cas, vous vous engagez à nous rembourser cette avance au plus tard 30 jours après réception de notre facture. En cas de non paiement de votre part à cette date, le Souscripteur s'engage à nous rembourser cette avance dans le délai maximum de 30 jours à compter de notre demande, charge pour ce dernier d'en récupérer le montant, s'il le souhaite, auprès de vous.

Pour être vous-même remboursé(e), vous devrez ensuite effectuer les démarches nécessaires au recouvrement de vos frais médicaux auprès des organismes concernés.

Cette obligation s'applique même si vous avez engagé les procédures de remboursement visées ci-avant.

ASSISTANCE EN CAS DE DÉCÈS

1. TRANSPORT DE CORPS ET FRAIS DE CERCEUIL EN CAS DE DÉCÈS D'UN ASSURÉ

L'Assuré décède durant son voyage : nous organisons et prenons en charge le transport du défunt assuré jusqu'au lieu des obsèques dans son pays de Domicile.

Nous prenons également en charge l'intégralité des frais nécessités par les soins de préparation et les aménagements spécifiques au transport exclusivement, à l'exclusion des autres frais.

De plus, nous participons aux frais de cercueil ou frais d'urne, que la famille se procure auprès du prestataire funéraire de son choix, **à concurrence du montant indiqué au Tableau des Montants de Garanties**, et sur présentation de la facture originale.

Les autres frais (notamment de cérémonie, convois locaux, inhumation) restent à la charge de la famille.

2. RETOUR DES MEMBRES DE LA FAMILLE OU D'UN ACCOMPAGNANT ASSURÉS EN CAS DE DÉCÈS D'UN ASSURÉ

Le cas échéant, nous organisons et prenons en charge le retour, par train 1^{re} classe ou avion classe économique ainsi que, le cas échéant, les frais de taxi, au départ et à l'arrivée, d'une personne assurée ou des Membres de la famille assurés qui voyageai(en)t avec le défunt afin qu'elle/il puisse(nt) assister aux obsèques, dans la mesure où les moyens initialement prévus pour son/leur retour dans le pays de Domicile ne peuvent être utilisés.

3. RETOUR ANTICIPÉ EN CAS DE DÉCÈS D'UN MEMBRE DE VOTRE FAMILLE, DE VOTRE REMPLAÇANT PROFESSIONNEL OU DE LA PERSONNE EN CHARGE DE LA GARDE DE VOTRE ENFANT MINEUR ET/OU MAJEUR HANDICAPÉ RESTÉ AU DOMICILE

Pendant votre voyage, vous apprenez le décès dans votre pays de Domicile, survenu durant votre déplacement :

- d'un Membre de votre famille,

- de votre remplaçant professionnel,
- de la personne en charge de la garde de votre enfant mineur et/ou majeur handicapé resté au Domicile.

Afin que vous :

- puissiez assister aux obsèques du défunt dans votre pays de Domicile,
- repreniez votre activité professionnelle laissée vacante de par la défaillance de votre remplaçant professionnel, votre présence sur votre lieu de travail s'avérant indispensable,
- rejoigniez vos enfants laissés sans garde à votre Domicile.

Nous organisons :

- soit votre voyage aller-retour,
- soit votre voyage aller simple et celui d'une personne assurée de votre choix se déplaçant avec vous,

et prenons en charge le(s) billet(s) de train 1^{re} classe ou d'avion classe économique jusque dans votre pays de Domicile, ainsi que, le cas échéant, les frais de taxi au départ, pour se rendre du lieu de séjour à la gare ou à l'aéroport, et à l'arrivée, de la gare/aéroport au Domicile.

À défaut de présentation de justificatifs (certificat de décès, justificatif du lien de parenté) dans un délai de 30 jours, nous nous réservons le droit de vous facturer l'intégralité de la prestation. Cette prestation est accordée dès lors que la date des obsèques est antérieure à la date initialement prévue pour votre retour.

4. RECONNAISSANCE DE CORPS ET FORMALITÉS DÉCÈS

Si l'Assuré décède alors qu'il se trouvait seul, et si la présence d'un Membre de sa famille ou d'un proche est nécessaire pour effectuer la reconnaissance du corps et les formalités de rapatriement ou d'incinération sur le lieu de séjour, nous organisons et prenons en charge le déplacement aller-retour en train 1^{re} classe ou avion classe économique de cette personne depuis le pays de Domicile de l'Assuré défunt jusqu'au lieu du décès ainsi que ses frais d'hébergement, **dans la limite du montant indiqué au Tableau des Montants de Garanties.**

ASSISTANCE VOYAGE AVANT ET LORS D'UN VOYAGE

AVANT LE VOYAGE

1. INFORMATIONS VOYAGE (TOUS LES JOURS DE 8 H 00 À 19 H 30, HEURES FRANÇAISES, SAUF DIMANCHES ET JOURS FÉRIÉS)

À votre demande, nous pouvons vous fournir des informations concernant :

- les précautions médicales à prendre avant d'entreprendre un voyage (vaccins, médicaments, etc.),
- les formalités administratives à accomplir avant un voyage ou en cours de voyage (visas, etc.),
- les conditions de voyage (possibilités de transport, horaires d'avion, etc.),
- les conditions de vie locale (température, climat, nourriture, etc.).

PENDANT LE VOYAGE

2. AVANCE DE LA CAUTION PÉNALE ET PRISE EN CHARGE DES HONORAIRES D'AVOCAT (ÉTRANGER UNIQUEMENT)

Vous êtes en voyage à l'Étranger et vous faites l'objet de poursuites judiciaires du fait d'un accident de la circulation et ce à l'exclusion de toute autre cause : nous faisons l'avance de la caution pénale **jusqu'à concurrence du montant indiqué au Tableau des Montants de Garanties.** Vous vous engagez à nous rembourser cette avance au plus tard 30 jours après réception de notre facture ou aussitôt que cette caution vous aura été restituée par les autorités, si la restitution intervient avant l'expiration de ce délai.

De plus, nous prenons en charge les frais d'avocat que vous avez été amené, de ce fait, à engager sur place à **concurrence du montant indiqué au Tableau des Montants de Garanties**, à condition que les faits reprochés ne soient pas, dans la législation du pays, passibles de sanctions pénales. Cette prestation ne couvre pas les suites judiciaires engagées dans votre pays de Domicile, par suite d'un accident de la route survenu à l'Étranger.

3. ASSISTANCE EN CAS DE SINISTRE SURVENU À VOTRE DOMICILE LORS D'UN VOYAGE

Pendant votre voyage, vous apprenez la survenance d'un Sinistre à votre Domicile.

Vous pouvez bénéficier de l'une ou l'autre des 2 prestations suivantes non cumulatives :

RETOUR ANTICIPÉ

Vous apprenez à la suite de ce Sinistre au Domicile, que votre présence sur place est indispensable pour y effectuer des démarches administratives : nous organisons et prenons en charge votre voyage retour, par train 1^{re} classe ou avion classe économique, du lieu de votre séjour jusqu'à votre Domicile, ainsi que, le cas échéant, les frais de taxi, au départ, pour se rendre du lieu de séjour jusqu'à la gare ou à l'aéroport, et à l'arrivée, de la gare/aéroport jusqu'au Domicile.

À défaut de présentation de justificatifs (déclaration de sinistre auprès de l'assureur, rapport d'expertise, procès-verbal de plainte, etc.) dans un délai maximal de 30 jours, nous nous réservons le droit de vous facturer l'intégralité de la prestation.

ASSISTANCE SINISTRE AU DOMICILE (EN FRANCE UNIQUEMENT)

Pendant que vous êtes en voyage, votre Domicile subit une inondation, un incendie ou un cambriolage et les dommages causés nécessitent des mesures conservatoires, nous vous mettons en relation avec un spécialiste (plombier, serrurier, vitrier, société de gardiennage) et nous prenons en charge le coût de l'intervention à **concurrence du montant indiqué au Tableau des Montants de Garanties.**

En outre, si votre Domicile est inhabitable à votre retour de voyage, nous organisons et prenons en charge votre séjour à l'hôtel pendant 2 nuits maximum à **concurrence du montant indiqué au Tableau des Montants de Garanties.**

À défaut de présentation de justificatifs du Sinistre au Domicile (déclaration de sinistre auprès de l'assureur, rapport d'expertise, procès-verbal de plainte, etc.) dans un délai maximal de 30 jours, nous nous réservons le droit de vous facturer l'intégralité de ces prestations.

4. RETOUR ANTICIPÉ EN CAS D'ATTENTAT

Pendant votre voyage, vous apprenez qu'un Attentat est survenu dans un rayon maximal de 100 km autour du lieu où vous séjournez. Si vous souhaitez écourter votre voyage, nous organisons et prenons en charge votre voyage par train 1^{re} classe ou avion classe économique du lieu de votre séjour jusqu'à votre Domicile, ainsi que, le cas échéant, les frais de taxi, au départ, pour se rendre du lieu de séjour jusqu'à la gare ou à l'aéroport, et à l'arrivée, de la gare/aéroport jusqu'au Domicile.

La demande de retour anticipé doit être formulée dans un délai maximal de 72 heures suivant l'Attentat.

5. RETOUR ANTICIPÉ EN CAS DE CATASTROPHE NATURELLE

Pendant votre voyage, survient une Catastrophe naturelle à l'endroit où vous vous trouvez. Vous n'êtes pas blessé(e), mais vous souhaitez écourter votre voyage. Nous organisons et prenons en charge votre voyage par train 1^{re} classe ou avion classe économique du lieu de votre séjour jusqu'à votre Domicile, ainsi que, le cas échéant, les frais de taxi, au départ, pour se rendre du lieu de séjour jusqu'à la gare ou à l'aéroport, et à l'arrivée, de la gare/aéroport jusqu'au Domicile. La demande de retour anticipé doit être formulée dans un délai maximal de 72 heures suivant la survenance de la Catastrophe naturelle.

6. TRANSMISSION DE MESSAGES URGENTS (DEPUIS L'ÉTRANGER UNIQUEMENT)

Au cours de votre voyage, si vous êtes dans l'impossibilité de contacter une personne qui se trouve dans votre pays de Domicile, nous transmettons, à l'heure et au jour que vous avez choisis, le message que vous nous aurez communiqué par téléphone.

NOTA : Ce service ne permet pas l'usage du PCV. Le contenu de vos messages, ne saurait, par ailleurs, en aucun cas engager notre responsabilité, et reste soumis à la législation française, notamment pénale et administrative. Le non-respect de cette législation peut entraîner le refus de communiquer le message.

7. ENVOI DE MÉDICAMENTS À L'ÉTRANGER

Vous êtes en voyage à l'Étranger et vos médicaments indispensables à la poursuite de votre traitement et dont l'interruption vous fait courir, selon avis de nos médecins, un risque pour votre santé, sont perdus ou volés, nous recherchons des médicaments équivalents sur place, et dans ce cas, organisons une visite médicale avec un médecin local qui pourra vous les prescrire. Les frais médicaux et de médicaments restent à votre charge.

S'il n'existe pas de médicaments équivalents sur place, nous organisons à partir de la France uniquement, l'envoi des médicaments prescrits par votre médecin traitant sous réserve que ce dernier adresse à nos médecins un duplicata de l'ordonnance qu'il vous a remis et que ces médicaments soient disponibles dans les pharmacies de ville.

Nous prenons en charge les frais d'expédition et vous refacturons les frais de douane et le coût d'achat des médicaments que vous vous engagez à nous rembourser à réception de facture.

Ces envois sont soumis aux conditions générales des sociétés de transport que nous utilisons. Dans tous les cas, ils sont soumis à la réglementation et aux conditions imposées par la France et les législations nationales de chacun des pays en matière d'importation et d'exportation des médicaments.

Nous dégageons toute responsabilité pour les pertes, vols des médicaments et restrictions réglementaires qui pourraient retarder ou rendre impossible le transport des médicaments, ainsi que pour les conséquences en découlant. Dans tous les cas, sont exclus les envois de produits sanguins et dérivés du sang, les produits réservés à l'usage hospitalier ou les produits nécessitant des conditions particulières de conservation, notamment frigorifiques et de façon plus générale les produits non disponibles en officine de pharmacie en France. Par ailleurs, l'abandon de la fabrication des médicaments, le retrait du marché ou la non disponibilité en France constituent des cas de force majeure qui peuvent retarder ou rendre impossible l'exécution de la prestation.

8. ASSISTANCE EN CAS DE VOL, PERTE OU DESTRUCTION DE VOS DOCUMENTS D'IDENTITÉ OU DE VOS MOYENS DE PAIEMENT

Pendant votre voyage, vous perdez ou vous vous faites voler vos documents d'identité. Tous les jours, de 8 h 00 à 19 h 30 (heures françaises) sauf les dimanches et les jours fériés, sur simple appel vers notre Service Informations, nous vous informons quant aux démarches à accomplir (dépôt de plainte, renouvellement des documents d'identité, etc.).

Ces informations constituent des renseignements à caractère documentaire visés par l'article 66-1 de la loi modifiée du 31/12/71. Il ne peut en aucun cas s'agir de consultation juridique. Selon les cas, nous vous orienterons vers des organismes ou catégories de professionnels susceptibles de vous répondre. Nous ne pouvons en aucun cas être tenus responsables ni de l'interprétation ni de l'utilisation que vous pourrez faire des informations communiquées.

En cas de perte ou de vol de vos moyens de paiements, carte(s) de crédit, chèque(s) et sous réserve d'une attestation de perte ou de vol délivrée par les autorités locales, nous vous faisons

parvenir, une avance de fonds **jusqu'à concurrence du montant indiqué au Tableau des Montants de Garanties** afin que vous puissiez faire face à vos dépenses de première nécessité, aux conditions préalables suivantes :

- soit du versement par un tiers par débit sur carte bancaire de la somme correspondante,
 - soit du versement par votre établissement bancaire de la somme correspondante.
- Vous signerez un reçu lors de la remise des fonds.

9. INFORMATIONS SANTÉ

Ce service est conçu pour vous écouter, orienter et informer. En cas d'urgence médicale, le premier réflexe doit être d'appeler les secours prévus localement.

Sur simple appel téléphonique 24 h/24, 7j/7, nous nous efforçons de rechercher les renseignements à caractère documentaire destinés à vous orienter dans le domaine de la santé.

Si une réponse ne peut vous être apportée immédiatement, nous effectuons les recherches nécessaires et vous rappelons dans les meilleurs délais. Les informations sont données dans le respect de la déontologie médicale.

L'objet du service n'est en aucun cas de délivrer une consultation ou une prescription médicale téléphonique personnalisée, de favoriser une automédication ou de remettre en cause les choix thérapeutiques de praticiens. Si telle était votre demande, nous vous conseillerions de consulter un médecin local ou votre médecin traitant.

Nous apportons aux questions que vous nous posez une réponse objective à partir d'éléments officiels et ne pouvons être tenus pour responsables de l'interprétation que vous pourrez en faire ni de ses conséquences éventuelles.

10. FRAIS DE RECHERCHE ET DE SECOURS

FRAIS DE RECHERCHE ET DE SECOURS EN MER ET EN MONTAGNE

Nous prenons en charge les frais de recherche et de secours en mer et en montagne (y compris ski hors piste) **jusqu'à concurrence du montant indiqué au Tableau des Montants de Garanties**. Seuls les frais facturés par une société dûment agréée pour ces activités peuvent être remboursés.

FRAIS DE SECOURS SUR PISTE BALISÉE

Si vous avez un Accident lors de la pratique du ski sur piste balisée, nous prenons en charge les frais de secours du lieu de l'Accident jusqu'au centre de soins le plus proche sans limitation de montant. Seuls les frais facturés par une société dûment agréée pour ces activités peuvent être remboursés. **La prestation ne comprend pas l'organisation ni la réalisation des recherches et des secours.**

APRÈS LE VOYAGE

11. ASSISTANCE AU RETOUR AU DOMICILE APRÈS RAPATRIEMENT (EN FRANCE UNIQUEMENT)

Ces garanties ne sont acquises que si les conditions cumulatives suivantes sont réunies :

- vous avez fait l'objet d'un transport/rapatriement, dans le cadre de la mise en œuvre de la prestation décrite au chapitre « TRANSPORT/RAPATRIEMENT »,
- et à votre retour, à l'issue de ce transport/rapatriement, vous êtes, soit hospitalisé(e) pour une durée supérieure à 5 jours, soit immobilisé(e) à votre Domicile pour une durée supérieure à 5 jours.

L'Hospitalisation ou l'Immobilisation doit obligatoirement être consécutive au transport/rapatriement.

Vous vous engagez, préalablement à la mise en œuvre de ces garanties, à nous transmettre sur simple demande de notre part toutes les pièces justificatives appuyant votre demande :

- bulletin d'hospitalisation en France,
- certificat médical d'Immobilisation au Domicile.

À défaut de transmission des pièces justificatives susvisées, nous serons fondés à refuser la mise en œuvre de ces garanties.

A. AIDE MÉNAGÈRE

Nous organisons la mise à disposition d'une aide ménagère pour effectuer les travaux ménagers, à votre Domicile, soit dès votre retour de l'hôpital, soit dès la date de votre Hospitalisation, soit durant votre Immobilisation à votre Domicile.

Nous prenons en charge le coût de l'aide ménagère à concurrence de 10 heures, réparties à votre convenance pendant le mois qui suit la date de votre Hospitalisation ou de votre retour à Domicile ou pendant votre Immobilisation au domicile (minimum de 2 heures à la fois).

À défaut de la présentation des justificatifs (attestation d'hospitalisation, certificat médical), nous nous réservons le droit de vous refacturer l'intégralité de la prestation.

B. CONFORT HOSPITALIER

Vous êtes hospitalisé(e) à la suite de votre transport/rapatriement au titre du chapitre « TRANSPORT/RAPATRIEMENT » ci-avant pour 5 jours minimum : nous prenons en charge les frais de location d'un téléviseur à **concurrence du montant indiqué au Tableau des Montants de Garanties** pour la durée de votre séjour à l'hôpital.

CE QUE NOUS EXCLUONS

Nous ne pouvons, en aucun cas, nous substituer aux organismes locaux de secours d'urgence.

Outre les exclusions générales applicables au contrat et figurant au paragraphe « QUELLES SONT LES EXCLUSIONS GÉNÉRALES APPLICABLES AU CONTRAT ? » du chapitre « CADRE DU CONTRAT », sont exclus :

- les conséquences de l'exposition à des agents biologiques infectants diffusés de façon intentionnelle ou accidentelle, à des agents

- chimiques type gaz de combat, à des agents incapacitants, à des agents neurotoxiques ou à effets neurotoxiques rémanents,
- les conséquences d'actes intentionnels de votre part ou les conséquences d'actes dolosifs, de tentatives de suicide ou suicides,
- les états de santé et/ou maladies et/ou blessures préexistants diagnostiqués et/ou traités ayant fait l'objet d'une hospitalisation continue, d'une hospitalisation de jour ou d'une hospitalisation ambulatoire dans les 6 mois précédant toute demande, qu'il s'agisse de la manifestation ou de l'aggravation dudit état,
- les frais engagés sans notre accord, ou non expressément prévus par les présentes Dispositions Générales du contrat,
- les frais non justifiés par des documents originaux,
- les sinistres survenus dans les pays exclus de la garantie ou en dehors des dates de validité du contrat et notamment au-delà de la durée du voyage prévu à l'Étranger,
- les conséquences des incidents survenus au cours d'épreuves, courses, ou compétitions motorisées (ou leurs essais), soumises par la réglementation en vigueur à l'autorisation préalable des pouvoirs publics, lorsque vous y participez en tant que concurrent, ou au cours d'essais sur circuit soumis à homologation préalable des pouvoirs publics, et ce, même si vous utilisez votre propre véhicule,
- les voyages entrepris dans un but de diagnostic et/ou de traitement médical ou d'intervention de chirurgie esthétique, leurs conséquences et les frais en découlant,
- l'organisation et la prise en charge du transport visé au paragraphe « TRANSPORT/RAPATRIEMENT » pour des affections bénignes qui peuvent être traitées sur place et qui ne vous empêchent pas de poursuivre votre voyage,
- les demandes d'assistance se rapportant à la procréation médicalement assistée ou à l'interruption volontaire de grossesse, leurs conséquences et les frais en découlant,
- les demandes relatives à la procréation ou la gestation pour le compte d'autrui, ses conséquences et les frais en découlant,
- les appareillages médicaux et les prothèses (dentaires, auditives, médicales),
- les cures thermales, leurs conséquences et les frais en découlant,
- les frais médicaux engagés dans votre pays de Domicile,
- les hospitalisations prévues, leurs conséquences et les frais en découlant,
- les frais d'optique (lunettes et verres de contact par exemple),
- les vaccins et frais de vaccination,
- les visites médicales de contrôle, leurs conséquences et les frais s'y rapportant,
- les interventions à caractère esthétique, ainsi que leurs éventuelles conséquences et les frais en découlant,
- les séjours dans une maison de repos, leurs conséquences et les frais en découlant,
- les rééducations, kinésithérapies, chiropraxies, leurs conséquences et les frais en découlant,
- les services médicaux ou paramédicaux et l'achat de produits dont le caractère thérapeutique n'est pas reconnu par la législation française, et les frais s'y rapportant,
- les bilans de santé concernant un dépistage à titre de prévention, les traitements ou analyses réguliers, leurs conséquences et les frais en découlant,
- les frais de recherche et de secours dans le désert,
- l'organisation des recherches et secours des personnes, notamment en montagne, en mer ou dans le désert,
- les frais liés aux excédents de poids des bagages lors d'un transport par avion et les frais d'acheminement des bagages lorsqu'ils ne peuvent être transportés avec vous,
- les frais d'annulation de voyage,
- les frais de restaurant,
- les frais de douane.

CADRE DU CONTRAT

Le présent contrat est soumis à la loi française.

1. PRISE D'EFFET ET DURÉE

La durée de validité de toutes les garanties correspond aux dates de voyage indiquées sur la facture délivrée par l'organisateur du voyage. Souscripteur du contrat avec une durée maximale de 90 jours consécutifs, à l'exception de la garantie « ANNULLATION DE VOYAGE » qui prend effet le jour de votre souscription au contrat et expire le jour de votre départ en voyage.

2. RENONCIATION EN CAS DE MULTIASSURANCE

Conformément à l'article L 112-10 du Code des Assurances, l'Assuré qui souscrit à des fins non professionnelles un contrat d'assurance, s'il justifie d'une garantie antérieure pour l'un des risques couverts par ce nouveau contrat, peut renoncer à ce nouveau contrat, sans frais ni pénalités, tant qu'il n'a pas été intégralement exécuté ou que l'Assuré n'a fait intervenir aucune garantie, et dans la limite d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la conclusion du nouveau contrat.

Cette renonciation s'effectue par courrier ou par mail aux adresses suivantes :

Par courrier : EUROP ASSISTANCE - Service Gestion Clients

1, promenade de la Bonnette - 92633 Gennevilliers cedex

Par e-mail : gestion-clients@europ-assistance.fr

L'assureur rembourse, le montant de la prime payée par l'Assuré dans un délai de 30 jours à compter de la date d'exercice du droit de renonciation sauf si un sinistre mettant en jeu la garantie du contrat est intervenu durant le délai de renonciation.

3. COMMENT SONT EXPERTISÉS LES DOMMAGES MATÉRIELS COUVERTS PAR LES GARANTIES D'ASSURANCE ?

Si les dommages ne peuvent être déterminés de gré à gré ils sont évalués par la voie d'une expertise amiable et obligatoire, sous réserve de nos droits respectifs.

Chacun de nous choisit son expert. Si ces experts ne sont pas d'accord entre eux, ils font appel à un 3^e et tous les 3 opèrent en commun et à la majorité des voix.

Faute par l'un de nous de nommer un expert ou par les 2 experts de s'entendre sur le choix d'un 3^e, la nomination est faite par le Président du Tribunal de Grande Instance du lieu où le Sinistre s'est produit. Cette nomination est faite sur simple requête signée au moins par l'un d'entre nous, celui n'ayant pas signé est convoqué à l'expertise par lettre recommandée.

Chacun prend à sa charge les frais et honoraires de son expert et le cas échéant, la moitié de ceux du 3^e.

4. DANS QUELS DÉLAIS SEREZ-VOUS INDEMNISÉ(E) ?

Le règlement interviendra dans un délai de 5 jours à partir de l'accord qui interviendra entre nous ou de la décision judiciaire exécutoire.

5. QUELLES SONT LES LIMITATIONS EN CAS DE FORCE MAJEURE OU AUTRES ÉVÉNEMENTS ASSIMILÉS ?

Nous ne pouvons en aucun cas nous substituer aux organismes locaux en cas d'urgence.

Nous ne pouvons être tenus pour responsables des manquements, ni des retards dans l'exécution des prestations résultant de cas de force majeure ou d'événements tels que :

- les guerres civiles ou étrangères, instabilité politique notoire, mouvements populaires, émeutes, actes de terrorisme, représailles,
- les recommandations de l'O.M.S. ou des autorités nationales ou internationales ou restriction à la libre circulation des personnes et des biens, et ce quel qu'en soit le motif notamment sanitaire, de sécurité, météorologique, limitation ou interdiction de trafic aéronautique,
- les grèves, explosions, catastrophes naturelles, désintégration du noyau atomique, ou toute irradiation provenant d'une source d'énergie présentant un caractère de radioactivité,
- les délais et/ou impossibilité à obtenir les documents administratifs tels que visas d'entrée et de sortie, passeport, etc., nécessaires à votre transport à l'intérieur ou hors du pays où vous vous trouvez ou à votre entrée dans le pays préconisé par nos médecins pour y être hospitalisé(e),
- les recours à des services publics locaux ou à des intervenants auxquels nous avons l'obligation de recourir en vertu de la réglementation locale et/ou internationale,
- l'inexistence ou l'indisponibilité de moyens techniques ou humains adaptés au transport (y compris refus d'intervention).

6. CIRCONSTANCES EXCEPTIONNELLES

Les transporteurs de personnes (dont notamment les compagnies aériennes) sont susceptibles d'opposer pour les personnes atteintes de certaines pathologies ou pour les femmes enceintes, des restrictions applicables jusqu'au moment du début du transport, et susceptibles d'être modifiées sans préavis (ainsi pour les compagnies aériennes : examen médical, certificat médical, etc.).

De ce fait, le rapatriement de ces personnes ne pourra être réalisé que sous réserve d'absence de refus du transporteur, et bien évidemment, d'absence d'avis médical défavorable (tel que prévu et suivant les modalités prévues au paragraphe « TRANSPORT/RAPATRIEMENT ») au regard de la santé de l'Assuré ou de l'enfant à naître.

7. QUELLES SONT LES EXCLUSIONS GÉNÉRALES APPLICABLES AU CONTRAT ?

Les exclusions générales du contrat sont les exclusions communes à l'ensemble des garanties d'assurance et prestations d'assistance décrites aux présentes Dispositions Générales. Sont exclus :

- les guerres civiles ou étrangères, les émeutes, les mouvements populaires,
- la participation volontaire d'un Assuré à des émeutes ou grèves, rixes ou voies de fait,
- les conséquences de la désintégration du noyau atomique ou toute irradiation provenant d'une source d'énergie présentant un caractère de radioactivité,
- sauf dérogation, un tremblement de terre, une éruption volcanique, un raz de marée, une inondation ou un cataclysme naturel sauf dans le cadre des dispositions résultant de la loi n° 82-600 du 13 juillet 1982 relative à l'indemnisation des victimes de catastrophes naturelles (pour les garanties d'assurance),
- les conséquences de l'usage de médicaments, de drogues, de stupéfiants et produits assimilés non ordonnés médicalement, et de l'usage abusif d'alcool,
- tout acte intentionnel de votre part pouvant entraîner la garantie du contrat.

8. SUBROGATION

Après avoir engagé des frais dans le cadre de nos garanties d'assurance et/ou nos prestations d'assistance, nous sommes subrogés dans les droits et actions que vous pouvez avoir contre les tiers responsables du Sinistre comme le prévoit l'article L 121-12 du Code des Assurances.

Notre subrogation est limitée au montant des frais que nous avons engagés en exécution du présent contrat.

9. QUELS SONT LES DÉLAIS DE PRESCRIPTION ?

Article L 114-1 du Code des assurances :

Toutes actions dérivant d'un contrat d'assurance sont prescrites par 2 ans à compter de l'événement qui y donne naissance. Toutefois, ce délai ne court :

1 - En cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'assureur en a eu connaissance.

2 - En cas de sinistre, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là. Quand l'action de l'assuré contre l'assureur a pour cause le recours d'un tiers, le délai de la prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre l'assuré ou a été indemnisé par ce dernier.

Article L 114-2 du Code des assurances :

La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription et par la désignation d'experts à la suite d'un sinistre. L'interruption de la prescription de l'action peut, en outre, résulter de l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception adressée par l'assureur à l'assuré en ce qui concerne l'action en paiement de la prime et par l'assuré à l'assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité.

Article L 114-3 du Code des assurances :

Par dérogation à l'article 2254 du Code civil, les parties au contrat d'assurance ne peuvent, même d'un commun accord, ni modifier la durée de la prescription, ni ajouter aux causes de suspension ou d'interruption de celle-ci.

Les causes ordinaires d'interruption de la prescription sont définies aux articles 2240 à 2246 du Code civil : la reconnaissance par le débiteur du droit contre lequel il prescrivait (article 2240 du Code civil), la demande en justice (articles 2241 à 2243 du Code civil), un acte d'exécution forcée (articles 2244 à 2246 du Code civil).

10. RÉCLAMATIONS

EUROP ASSISTANCE élit domicile à l'adresse de son siège social.

En cas de réclamation ou de litige, vous pourrez vous adresser au Service Remontées Clients d'EUROP ASSISTANCE - 1, promenade de la Bonnette - 92633 Gennevilliers cedex.

Si le délai de traitement doit excéder les 10 jours ouvrés, une lettre d'attente vous sera adressée dans ce délai. Une réponse écrite à la réclamation sera transmise dans un délai maximum de 2 mois à compter de la date de réception de la réclamation initiale.

11. AUTORITÉ DE CONTRÔLE

L'autorité chargée du contrôle est l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - A.C.P.R. - 61, rue Taitbout - 75436 Paris cedex 09.

12. INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Toutes les informations recueillies par EUROP ASSISTANCE FRANCE - 1, promenade de la Bonnette - 92633 Gennevilliers cedex, lors de la souscription à l'un de ses services et/ou lors de la réalisation des prestations sont nécessaires à l'exécution des engagements que nous prenons à votre égard.

À défaut de réponse aux renseignements demandés, EUROP ASSISTANCE FRANCE sera dans l'impossibilité de vous fournir le service auquel vous souhaitez souscrire.

Ces informations sont uniquement réservées aux services d'EUROP ASSISTANCE FRANCE en charge de votre contrat et pourront être transmises pour les seuls besoins de la réalisation du service à des prestataires ou partenaires d'EUROP ASSISTANCE FRANCE.

EUROP ASSISTANCE FRANCE se réserve également la possibilité d'utiliser vos données personnelles à des fins de suivi qualité ou d'études statistiques.

EUROP ASSISTANCE FRANCE peut être amenée à communiquer certaines de vos données aux partenaires à l'origine des présentes garanties d'assurance et prestations d'assistance.

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des informations vous concernant en écrivant à : EUROP ASSISTANCE FRANCE - Service Remontées Clients - 1, promenade de la Bonnette - 92633 Gennevilliers cedex.

Si, pour les besoins de la réalisation du service demandé, un transfert des informations vous concernant est réalisé en dehors de l'Union Européenne, EUROP ASSISTANCE FRANCE prendra des mesures contractuelles avec les destinataires afin de sécuriser ce transfert.

Par ailleurs, les Assurés sont informés que les conversations téléphoniques qu'ils échangeront avec EUROP ASSISTANCE FRANCE pourront faire l'objet d'un enregistrement dans le cadre du suivi de la qualité des services et de la formation des personnels. Ces enregistrements seront conservés pendant une durée de 2 mois. Les Assurés pourront s'y opposer en manifestant leur refus auprès de leur interlocuteur.

LISTE DES PAYS

ZONE 1 : FRANCE

France métropolitaine (FR) - Principauté de Monaco (MC)

ZONE 2 : EUROPE ET PAYS MÉDITERRANÉENS

(à l'exclusion des DROM-TOM, Canaries, Açores, Partie Asiatique de la Russie)

Albanie (AL)	Grèce (GR)	Portugal continental (PT)
Allemagne (DE)	Hongrie (HU)	Roumanie (RO)
Andorre (AD)	Irlande (IE)	Royaume-Uni (GB)
Angleterre (voir Royaume-Uni)	Israël (IL)	Russie, Fédération de (partie européenne, jusqu'aux Monts Oural compris) (RU)
Autriche (AT)	Italie (IT)	Saint-Marin (SM)
Baléares (XA)	Jordanie (JO)	Serbie (RS)
Belgique (BE)	Lettonie (LV)	Slovaquie (SK)
Biélorussie (BY)	Liechtenstein (LI)	Slovénie (SI)
Bosnie-Herzégovine (BA)	Lituanie (LT)	Suède (SE)
Bulgarie (BG)	Luxembourg (LU)	Suisse (CH)
Chypre (CY)	Macédoine (MK)	Tchèque, République (CZ)
Croatie (HR)	Madère (XC)	Territoires Palestiniens (PS)
Danemark (sauf Groenland) (DK)	Malte (MT)	Tunisie (TN)
Écosse (voir Royaume-Uni)	Maroc (MA)	Turquie (TR)
Espagne continentale (ES)	Moldavie (MD)	Ukraine (UA)
Estonie (EE)	Monaco (MC)	Vatican, État de la cité du (Saint-Siège) (VA)
Finlande (FI)	Monténégro (ME)	
France métropolitaine (FR)	Norvège (NO)	
Géorgie (GE)	Pays-Bas (NL)	
Gibraltar (GI)	Pologne (PL)	

ZONE 3 : MONDE ENTIER

Sauf les pays exclus dans le cadre de l'application du paragraphe « QUELLE EST LA COUVERTURE GÉOGRAPHIQUE DU CONTRAT ? ».



Europ Assistance

Société Anonyme au capital de 35 402 786 €

Entreprise régie par le Code des Assurances - 451 366 405 RCS Nanterre

Siège social : 1, promenade de la Bonnette - 92230 Gennevilliers

www.europ-assistance.fr

* Vous vivez, nous veillons



 **europ
assistance**
*you live we care**

Multi risk

Insurance and
assistance general terms
and conditions

Contract n° 58 223 452



TABLE OF COVER AMOUNTS

INSURANCE COVER	Max. amount including VAT*/person
• TRIP CANCELLATION - Illness, accident or death - Other cancellation clauses	As per the conditions in the cancellation cost schedule € 9,147 max./person and € 30,490 max./event No excess No excess
• LUGGAGE AND PERSONAL EFFECTS - Theft, total or partial destruction, loss during transport by a transport company Valuables: limited to 50% of the coverage amount Excess for damage to suitcases	€ 800 € 50
• INTERRUPTED STAY COSTS - Refund of unused land-based services in the event of a medical repatriation or an early return	Prorata temporis
ASSISTANCE SERVICES	Max. amount including VAT*/person
• PERSONAL ASSISTANCE IN THE EVENT OF AN ILLNESS OR INJURY - Transport/repatriation - Return of insured family members or 2 insured accompanying persons - Hospitalisation presence - Accompaniment of children under 18 years old - Trip continuation - Replacement driver - Extended trip - Early return in the event of the admission to hospital of a family member, the professional replacement, the person in charge of an under age child and/or a disabled adult child at home	Actual costs Return ticket + taxi costs Round trip ticket and € 80/night (max. 10 nights) Round trip ticket or hostess Additional transport costs Outbound ticket or driver Hotel € 80/night (max 4 nights) Return ticket + taxi fare
• MEDICAL COSTS - Additional refund of medical costs and advance on hospitalisation costs (only in foreign countries): • Zone 2: Europe and Mediterranean countries • Zone 3: entire world - Dental emergency Medical cost excess	€ 75,000 € 152,500 € 300 € 30
• ASSISTANCE IN THE EVENT OF DEATH - Corpse transport - Casket or urn costs - Return of insured family members or an insured accompanying person - Early return in the event of the death of a family member, of the professional replacement, of the person in charge of looking after an under age child and/or disabled adult child at home. - Identification of the body and death-related formalities	Actual costs € 2,300 Return ticket + taxi fare Return ticket + taxi costs Round trip ticket and € 80/night (max. 2 nights)

* Rate as defined by applicable legislation.

ASSISTANCE SERVICES (CONTINUED)	Max. amount including VAT*/person
• TRAVEL ASSISTANCE Before the trip - Travel information During the trip - Advance of criminal bail in a foreign country - Coverage of legal representation fees in a foreign country - Assistance in the event of an incident in the home during a trip: • Early return • Protective measures (in France only) • Accommodation (in France only) - Early return in the event of a terrorist attack - Early return in the event of a natural disaster - Sea and mountain search and rescue costs • Sea and mountain search and rescue • Rescue on marked pistes - Forwarding of urgent messages (except in France) - Forwarding of medication - Assistance in the event of the theft, loss or destruction of identity documents or means of payment - Health information After the trip - Assistance on return home following repatriation • Home help • Hospital comfort	€ 15,300 € 3,100 Return ticket + taxi costs € 80 € 50/night (max. 2 nights)/person Return ticket + taxi costs Return ticket + taxi costs € 15,300 Actual costs Cost of forwarding Cash advance of €2,300 10 hours TV rental € 77

* Rate as defined by applicable legislation.

DATE OF EFFECT AND DURATION OF COVERAGE

COVER	DATE OF EFFECT	EXPIRY OF COVER
CANCELLATION COSTS	The day this contract is subscribed to.	The day of the departure (at the organiser's meeting point on the outbound trip).
OTHER COVER	On the day of the departure (at the organiser's meeting point on the outbound trip)	On the day of the return from the trip (group dispersal point). CAUTION, in all cases, our coverage will cease automatically 90 days after the policy holder's departure date.

SOME ADVICE

BEFORE TRAVELLING ABROAD

- Remember to get the forms adapted to the duration and type of trip you are going on and to the country you are travelling to (there is specific legislation for the European Economic Area). These different forms can be obtained from your local Health Service so that, if you fall ill or have an Accident, your medical costs will be directly covered by your Health Service.
- If you are travelling to a country that is outside the European Union and the European Economic Area (E.E.A.), before leaving you should find out whether this country has a social security agreement with France. To do this, you should ask your Health Service if you are in the scope of application of the agreement and whether there are any formalities to complete (forms, etc.).
- To obtain these documents, you should contact the appropriate organisations before your departure (in France the Health Service).
- If you are taking a treatment, remember to take your medication with you and find out about its transport conditions depending on your means of transport and your destination.
- As we cannot be a substitute for emergency services, and especially if you are going to take part in physical or motorised activities that have an element of risk, or if you are travelling to an isolated area, we recommend that you first make sure that an emergency rescue system has been set up by the appropriate authorities in the country to answer any possible rescue requests.
- In the event of the loss or theft of your keys, it may be important to have their numbers available. Note them down as a precaution.
- Similarly, if your identity documents or means of payment are lost or stolen, it is easier to get

- new ones if you have thought of making photocopies and noted down your passport, identity card and payment card numbers and kept them separate.

ON SITE

If you fall ill or are injured, contact us as quickly as possible after having called the emergency services (Ambulance, fire brigade, etc.) for which we cannot be a substitute.

CAUTION

Some pathologies can be a limit to the contract's application conditions. We recommend that you read the General terms and conditions carefully.

INSURANCE AND ASSISTANCE

1. PURPOSE OF THE CONTRACT

The purpose of these General terms and conditions applicable to the insurance and assistance contract signed between EUROP ASSISTANCE (a company governed by the French Insurance Code) and the Subscriber, is to define the rights and duties of EUROP ASSISTANCE and the Policy holders defined below. This contract is governed by the French Insurance Code.

2. DEFINITIONS

A. DEFINITIONS COMMON TO INSURANCE AND ASSISTANCE

For the purposes of this contract, the following terms have the following meanings:

• ACCIDENT (PERSONAL)

A sudden and unexpected event caused by the sudden effects of an external factor suffered by the Policy holder and not intended by them.

• POLICY HOLDER

The following are considered to be Policy holders:

- the private persons travelling by the intermediary of the Subscriber who has subscribed this contract on their behalf,
- private persons who have jointly subscribed to a travel contract with the Subscriber along with the "Insurance/Assistance" option,
- the Subscriber's employees.

These persons must have their Residence in Western Europe, the DROM, New Caledonia or French Polynesia.

In this contract, Policy holders are also referred to by the term "you".

• INSURER/ASSISTANCE PROVIDER

The insurance and assistance services are covered and provided by EUROP ASSISTANCE, A company governed by the French Insurance Code, A Private company with an equity capital of € 35,402,786, RCS Nanterre, of which the registered office is at 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, France.

In this contract, EUROP ASSISTANCE is referred to as "we" or "us".

• TERRORIST ATTACK

Any violent, criminal or illegal act committed against people and/or property in the country in which you are travelling, the purpose of which is to seriously threaten public order through intimidation and terror, and which is the subject of media coverage.

This Terrorist attack must be classified as such by the French Ministry for Europe and Foreign Affairs.

• NATURAL DISASTER

A natural phenomenon such as an earthquake, a volcanic eruption, a tsunami, flooding or a natural cataclysm which has been caused by the abnormal intensity of a natural agent which is recognised as such by the public authorities in the country in which it occurred.

• RESIDENCE OR HOME

Your main and usual place of residence, declared as such on your income tax returns is considered to be your Residence. It must be located in Western Europe, the DROM (French overseas départements and territories), in New Caledonia or in French Polynesia.

• DROM

DROM refers to Guadeloupe, French Guyana, Martinique, Mayotte and Reunion.

• FOREIGN COUNTRY

The term Foreign country covers all countries except your country of Residence and the excluded countries.

• WESTERN EUROPE

Western Europe refers to the following countries: Germany, Andorra, Austria, Belgium, Denmark, Spain, Finland, Continental France, Gibraltar, Greece, Ireland, Italy and Isles, Liechtenstein, Luxembourg, Monaco, Norway, Holland, Portugal, United Kingdom, San Marino, Sweden and Switzerland.

• EVENT

Any situation defined by these General terms and conditions to be a cause of a request to the Insurer/Assistance provider to provide cover.

• FRANCE

France means Continental France and Monaco.

• EXCESS

The remaining part of the costs you must pay.

• HOSPITALISATION

Any admission of a Policy holder to a hospital centre (hospital or clinic) proven by a hospital admissions form and prescribed by a medical doctor, consecutive to an Illness or Accident, and requiring at least one night in the establishment.

• IMMOBILISATION

Physical (total or partial) incapacity to travel confirmed by a doctor following an Illness or an Accident and requiring rest at home or on location. It must be supported by a medical certificate or, depending on the Policy holder in question, by a detailed sick leave certificate.

• ILLNESS

A pathological condition diagnosed by a medical doctor, which is of a sudden and unforeseeable nature and requires medical attention.

• FAMILY MEMBER

Family member means, the Policy holder's spouse, civil partner, or partner living under the same roof, their legitimate, natural or adopted children, their father and mother, brothers and sisters, grandparents, parents-in-law (i.e. the Policy holder's spouse's parents), grandchildren, legal guardian, brothers and sisters in law, sons and daughters in law, uncles and aunts, nephews and nieces.

• CLAIM

A Claim is any fortuitous event that results in the coverage under this contract being triggered.

• INCIDENT AT THE HOME

Fire, burglary or water damage occurring in your Home during the trip and supported by the documents required in the context of the "ASSISTANCE IN THE EVENT OF AN INCIDENT AT THE HOME DURING THE TRIP" services.

• SUBSCRIBER

The trip organiser with its registered office in France and which has subscribed to this contract on behalf of other beneficiaries, hereinafter referred to as Policy holders.

B. SPECIFIC INSURANCE DEFINITIONS

For the purposes of this contract, the following terms have the following meanings:

• SERIOUS ACCIDENT

A sudden and unforeseeable event impacting any private person that was not intended by the victim, resulting from the sudden action of an external cause and preventing any travel by their own means.

• COVER

The pure and simple withdrawal of the trip you have booked consecutive to reasons and circumstances qualifying for the "TRIP CANCELLATION" cover which are listed in the "TRIP CANCELLATION" section.

• MAJOR EVENT AT THE DESTINATION

For the purposes of this contract, three causes may result in a Major event:

- major climatic events that fulfil all the following conditions: climatic events such as flooding caused by a river bursting its banks, flooding from run-off water, flooding and mechanical shocks caused by the action of waves, sea flooding, mud slides and lava flows, tidal waves, earthquakes, volcanic eruptions, cyclones and abnormally intense storms that, if they occur in France, are the subject of a Natural Disaster order or, if they occur in a Foreign country, cause severe material damage and/or human loss of life and injury,
- major health events in the country or the destination zone listed as such by the World Health Organisation and leading to the risk of a pandemic or epidemic,
- major political events of which the intensity and duration either result in serious disruption to public order within a State, or armed conflicts between several States or within a same State between armed groups. These are the areas or countries for which the French Ministry of European and Foreign Affairs has issued a formal travel warning.

• SERIOUS ILLNESS

A pathological condition diagnosed by a qualified medical doctor that strictly prevents leaving the Residence and requiring medical care and the complete halt to all professional activity.

• HOLIDAY HOME

Accommodation of which you are the owner, located in your country of Residence, other than your place of Residence, which you use for leisure and holiday purposes.

• WEAR AND TEAR

The loss in the value of an item of property due to its use or its state of repair on the day of the Claim.

• OBSOLESCENCE

The loss of value of an item of property caused by age on the day of the Claim.

3. WHAT TYPES OF TRIP ARE COVERED?

The insurance coverage and assistance services apply to trips:

- for leisure or professional purposes, packages, rentals, cruises, travel tickets (including flight only) booked with the trip organiser which is the Subscriber to the contract, and of which the dates, destination and price feature on the invoice issued by the trip organiser Subscriber to the contract,
- and of which the duration is not in excess of 90 consecutive days.

4. WHAT IS THE CONTRACT'S GEOGRAPHICAL COVER?

Insurance cover and assistance services apply worldwide

EXCLUSIONS: are generally excluded, all countries in a state of civil war or at war with a foreign country, in a state of known political instability or subject to popular uprisings, riots, acts of terrorism, reprisals, restriction to the free movement of persons and property (for whatever reason, especially health, security, weather related, etc.), the disintegration of the atomic core or any radiation from a radioactive energy source.

To obtain information before your departure, please contact our points of sale or our Customer Relations Department at +33 1 41 85 85 41.

5. HOW DO YOU USE OUR SERVICES?

A. IF YOU NEED ASSISTANCE

In an emergency it is imperative to contact primary local emergency services for all problems under their remit.

In all cases, our intervention cannot be a substitute for the intervention of local public services, or of any organisation we would have a duty to call upon under local and/or international regulations. In order to make it possible for us to take action: we recommend you prepare your call. We will ask you for the following information:

- your surname(s) and first name(s),
- your exact location, the address and a phone number where you can be reached,
- your contract number.

You must imperatively:

- call us at the following phone number without delay: 01 41 85 85 85 (from a Foreign country +33 1 41 85 85 85), fax: 01 41 85 85 71 (+33 1 41 85 85 71 from a Foreign country).
- you must obtain our prior approval before taking any initiatives or committing to any expenditure,
- you must comply with the solutions we recommend,
- you must provide us with all the elements relating to the subscribed contract,
- supply all supporting documents for the expenditure for which you are claiming the refund.

B. WHAT ARE THE CONDITIONS FOR THE COVERAGE AND SERVICES TO APPLY?

We reserve the right to request any supporting documents required for your insurance claim or request for assistance (death certificate, proof of family relationship, proof of children's ages, proof of home address, proof of expenditure, tax due notice on condition that all elements on it except for your name, address and the persons in your tax household have been redacted).

We will take action on the strict condition that the Event concerned by the service was uncertain at the time the policy was taken out and on the departure date and time.

Any event, the origin of which is a pre-existing illness and/or injury that has been diagnosed and/or treated by continuous hospitalisation, day hospitalisation or outpatient hospitalisation during the 6 months prior to the request for assistance cannot be covered, whether the event is the appearance or the deterioration of the said condition.

If EUROP ASSISTANCE is led to initiating an intervention because there are no verifying elements available, or because insufficient or incorrect elements have been provided relative to the information that must be given to EUROP ASSISTANCE, the cost of the intervention initiated by EUROP ASSISTANCE will be invoiced to the Subscriber and payable on receipt. If the Subscriber wishes, they can recover the amount from the person who requested the assistance if this person is not the Policy holder.

C. YOU WISH TO MAKE A CLAIM COVERED BY THE INSURANCE COVERAGE:

Within 2 business days from the moment you became aware of the Claim for the "LUGGAGE AND PERSONAL EFFECTS" cover in the event of theft, and within 5 days in all other cases, you or a person acting on your behalf, must declare your claim online on our web site:

<https://sinistre.europ-assistance.fr/>

or to the following address:

EUROP ASSISTANCE - Service Indemnisations
1, promenade de la Bonnette - 92633 Gennevilliers cedex
Fax: 01 41 85 85 61 - e-mail: slv@europ-assistance.fr

If you do not meet these deadlines, you will lose the benefit of your contractual cover for this Claim if we can prove that the delay caused us a prejudice.

D. MULTIPLE COVERAGE

If the risks covered by this contract are also covered by another insurance policy, you must inform us of the name of the insurance company with which the other policy was taken out (article L 121-4 of the French Insurance Code) as soon as you become aware of this information, and at the latest when making a claim.

E. FALSE DECLARATIONS

When they change the subject of the risk or reduce our assessment of it:

- any failure to disclose or any intentionally false declarations by you void the contract. The premiums paid remain in our possession and we will be entitled to demand the payment of all due premiums as defined by article L 113-8 of the French Insurance Code,
- any omission or inaccurate declaration by you of which the bad faith cannot be proven will lead to the contract being terminated 10 days after notice sent to you by registered

letter and/or the application of a reduction in compensation in compliance with article L 113-9 of the French Insurance Code.

F. CANCELLATION OF COVERAGE AND ASSISTANCE DUE TO FRAUDULENT STATEMENTS

In the event of a Claim or a request for assistance under assistance and/or insurance coverage (as defined in these General terms and conditions), if you knowingly use incorrect documents as elements of proof or use fraudulent practices or make false statements or withhold information, you will forfeit all entitlement to the assistance services and insurance coverage defined in these General terms and conditions for which these statements are required.

6. WHAT SHOULD YOU DO WITH YOUR TRAVEL TICKETS?

When transport is organised and paid for under the terms of the contract, you undertake either to reserve us the right to use the transport ticket(s) you hold, or to refund us the amounts you are refunded by the organisation that issued your transport ticket(s).

GENERAL INSURANCE TERMS AND CONDITIONS

TRIP CANCELLATION

1. WHAT WE COVER

We will refund all deposits or any amounts retained by the trip organiser under the trip sale terms and conditions (except for administration fees, the insurance premium and the airport taxes that are refunded to you by the transporter) when you are forced to cancel your trip before the departure.

It is reminded that airport taxes, which are included in the ticket price, are costs which are due when passengers effectively board a plane and that the airport company has a duty to refund you these sums if you did not board the plane. You should read the sale or transport general terms and conditions to find out how these taxes are refunded (art. L 113-8 of the French Consumer Code).

2. WHEN DO WE TAKE ACTION?

We provide cover exclusively for the reasons and circumstances listed below.

SERIOUS ILLNESS, SERIOUS ACCIDENT OR DEATH

(including the deterioration of anterior illnesses and the after effects of a previous accident):

- of yourself, your legal or de facto partner or of the person accompanying you subject to their featuring on the same invoice for this insurance contract,
- of your ascendants or descendants and/or those of your partner or those of the person accompanying you subject to their featuring on the same invoice for this insurance contract,
- of your brothers, sisters, brothers-in-law, sisters-in-law, sons-in-law, daughters-in-law,
- of your professional replacement subject to their name being mentioned at the time of the subscription for the trip.

REDUNDANCY FOR ECONOMIC REASONS

- of yourself,
 - of your partner,
- the decision or summons to the prior redundancy interview must not have been known when you booked your trip or subscribed to this contract.

DESTRUCTION OF PROFESSIONAL AND/OR PRIVATE PREMISES

Occurring after the date this contract was subscribed to and resulting from a fire, an explosion or water damage on condition that the said premises are over 50% destroyed.

THEFT FROM PROFESSIONAL OR PRIVATE PREMISES

The significance of the theft must require your presence and occur within the 48 hours preceding your departure.

OBTAINING A JOB OR INTERNSHIP IF THE POLICY HOLDER IS A REGISTERED JOB SEEKER (PÔLE EMPLOI).

Starting before or during your trip.

The "TRIP CANCELLATION" cover does not include departures made impossible by the material organisation of the trip by the organiser (tour operator, airline), including for flights only and/or their failures (strike, cancellation, postponement, delays) or by the accommodation or security conditions at the destination.

3. WHAT WE EXCLUDE

In addition to the general exclusions applicable to the contract featured in the "WHAT ARE THE GENERAL EXCLUSIONS APPLICABLE TO THE CONTRACT?" paragraph in the "CONTRACT FRAMEWORK" section, the following are excluded:

- cancellation caused by a person who was hospitalised when the trip was booked or the contract subscribed to,
- illness requiring medication-based psychic and/or psycho-therapeutic treatments (including for nervous breakdown) except when it has resulted in hospitalisation in excess of 4 consecutive days on the date your trip was cancelled,
- forgotten vaccination,
- accidents resulting from the practise of the following sports: bob-sleigh, skeleton, competitive sledge riding, all aerial sports, as well as those resulting from the participation in or training for matches or competitions,
- the failure, for any reason whatsoever, to present essential travel documents such as a passport, visa, travel tickets, vaccination certificates, except in the event of a theft of the passport or identity card on the date of departure and correctly declared to the relevant authorities,
- illnesses and accidents that have already been diagnosed or declared, relapses, deterioration or a hospitalisation between the your trip purchase date and the date this contract was subscribed to,
- administration fees, taxes, visa fees and insurance premiums relative to the trip.

4. HOW MUCH IS THE COMPENSATION?

We cover the trip cancellation costs incurred on the date the Event that may trigger the cover occurs, in compliance with the trip organiser, Subscriber to the contract's general sales terms and conditions, with a maximum indicated in the Table of Coverage Amounts.

5. HOW LONG DO WE HAVE TO MAKE THE CLAIM?

You must notify your trip organiser Subscriber to the contract immediately and notify us within the 5 business days following the Event that triggers the cover. To do this, you must send us your claim declaration.

In the event of late Cancellation and/or declaration, we will only pay the cancellation fees payable on the date of the Claim event that triggered the Cancellation.

LIMITATION OF THE COVER

The compensation due under this cover cannot exceed the actual penalty amounts invoiced consecutive to the trip cancellation. Administration fees, taxes, visa fees and insurance premiums are not refundable.

6. WHAT ARE THE DUTIES IN THE EVENT OF A CLAIM?

Your declaration must be accompanied by:

- in the event of illness or an Accident, a medical certificate indicating the origin, type, seriousness and foreseeable consequences of the illness or Accident, as well as a copy of the sick leave certificate if you are an employee, and copies of prescriptions featuring the labels of the prescribed medication or eventually of the analyses and examinations carried out,
- in the event of death, a certificate proving family ties,
- in the event of redundancy for economic reasons, a photocopy of the redundancy letter, a photocopy of the employment contract and a photocopy of the payslip showing the final settlement,
- in all other cases, any documentary evidence.

It is imperative to enclose the medical certificate in a sealed envelope for the attention of the Consultant medical doctor we appoint.

To this effect you must release your doctor from any medical secrecy relative to this medical expert. Subject to forfeiture, Policy holders requesting cover must provide all the contractually required documents without the possibility of giving any reason for the failure to produce them, except in cases of force majeure. If you refuse without a valid reason, you risk losing your right to the cover.

You explicitly agree to our right to subordinate the provision of the cover to compliance with this condition.

You must also send us any information or documents requested to prove the reason for your Cancellation, in particular:

- the statements from Social Security or any other similar organisation showing the refunds of treatment costs and payment of daily compensation,
- the original copy of the cancellation invoice drawn up by the trip organizer who Subscribed to the contract,
- your contract number,
- the subscription document issued by the travel agent or the trip organizer Subscriber to the contract,
- in the case of an Accident, you must indicate the causes and circumstances and provide the names and addresses of the liable parties and, if possible, of the witnesses.

LUGGAGE AND PERSONAL EFFECTS

1. WHAT WE COVER

Within the limits indicated in the Table of Cover Amounts, we cover your luggage and personal items and effects, outside your Residence or your Holiday home, for:

- theft,
- total or partial destruction,
- loss during transport by a transport company.

2. LIMITED REFUNDS FOR CERTAIN ITEMS

For valuables, pearls, jewellery and worn watches, furs, and for any device used to reproduce sounds and/or images and their accessories, hunting firearms, portable computers, the refund value cannot be in excess of 50% of the covered insurance amount indicated in the Table of Coverage Amounts in all cases.

Furthermore, the items listed above are not covered for theft.

If you use a private car, coverage for theft applies on condition that the luggage and personal effects are in the vehicle's trunk which is locked and hidden from view. Only theft by break-in is covered.

If the vehicle is parked on the public highway, the cover is only applicable between 7 am and 10 pm.

3. WHAT WE EXCLUDE

In addition to the general exclusions applicable to the contract featured in the "WHAT ARE THE GENERAL EXCLUSIONS APPLICABLE TO THE CONTRACT?" in the "CONTRACT FRAMEWORK" section, the following are excluded:

- the theft of luggage, personal objects and effects left unsupervised in a public place, or stored in a room available for the shared use of several people,
- mislaid, lost (except by a transport company), exchanged luggage,
- theft not regularly witnessed and reported by an authority (police, transport company, purser, etc.),
- theft by your staff during the performance of their jobs,
- accidental damage cause by the spillage of liquids, greasy, coloured or corrosive substances contained in your luggage,
- confiscation of property by the authorities (customs, police),
- damage caused by mites and/or rodents as well as cigarette burns or burns from a non-incandescent heat source,
- theft from a convertible and/or estate or other type of vehicle without a trunk; the cover still applies on condition that the luggage cover delivered with the vehicle is used,
- sales representative collections and samples,
- the theft, loss, mislaying or deterioration of Cash, documents, books, passports, identity documents, travel tickets and debit or credit cards,
- jewellery theft when it has not been placed in a locked safe or is not worn,
- the breakage of fragile items such as porcelain, glass, ivory, pottery or marble objects,
- indirect damage such as loss of value and loss of use,
- the items listed hereafter: any prostheses, any type of orthotics, bicycles, trailers, bonds and shares, paintings, spectacles, contact lenses, keys of any type (except those of the Residence), documents recorded on tapes or films as well as professional equipment, mobile phones, CDs, DVDs, any multimedia equipment (MP3, MP4, PDA, etc.), GPS, sports items, musical instruments, foodstuffs, lighters, pens, cigarettes, alcohol, works of art, fishing rods, beauty products, photographic films and items purchased during your trip.

4. HOW MUCH IS THE COMPENSATION?

The amount indicated in the table of coverage is the maximum refund for each of the Claims during the covered period.

A relative excess (only for damage to luggage: suitcases, bags, etc.)

indicated in the Table of Coverage Amounts will be deducted per Claim.

5. HOW IS YOUR COMPENSATION CALCULATED?

You will receive compensation on the basis of the replacement value by equivalent objects of the same kind, after deduction for Wear and Tear and Obsolescence.
The proportional rule defined in article L 121-5 of the French Insurance Code will never be applied.

6. WHICH DOCUMENTS ARE REQUIRED IN THE EVENT OF A CLAIM?

Your Claim declaration must be accompanied by the following elements:

- the receipt of a complaint or declaration of theft made within 48 hours to an authority (police, transport company, purser, etc.) in the case of a theft or a loss,
- the reserve document issued to the transporter (sea, air, rail or road) when your luggage or objects were lost while in the legal custody of the transporter.

If you fail to provide these documents, we are entitled to demand an indemnity equal to the prejudice we have suffered.

The coverage amounts cannot be considered to be the proof of the value of the property you are requesting compensation for, nor proof of the existence of this property. You have a duty to use all means at your disposal and any documents in your possession to prove the existence and value of this property at the time of the Claim event, as well as the extent of the damage.

7. WHAT HAPPENS IF YOU RECOVER ALL OR PART OF THE STOLEN OBJECTS COVERED BY LUGGAGE COVER?

You must immediately notify us by registered letter as soon as you are informed.

- If we are still to pay the compensation, you must take possession of the objects, in which case we will only cover the cost of damaged or missing items.
- If we have already paid you compensation, you have 15 days to choose:
 - either abandonment,
 - or to recover the objects by returning the compensation you have received minus the cost of damaged or missing items.

If you have not chosen within 15 days, we will consider that you have chosen abandonment.

INTERRUPTED STAY COSTS

1. WHAT WE COVER

We will refund the trip costs subscribed with the trip organiser Subscriber to the contract that have been paid but not used, proportional to the duration (**not including transport**), starting from the day after the event that caused your early return in the following cases:

- following your transport/medical repatriation organised by us under the terms and conditions defined in the "TRANSPORT/REPATRIATION" paragraph,
- if a family member (your spouse or partner, or one of your or your partner's ascendants or descendants) is admitted to hospital (**unplanned hospitalisation**) or dies, or if one of your brothers or sisters dies and you must interrupt your trip due to this,
- if an incident (break-in, fire, water damage) occurs at your Residence that imperatively requires your presence, and as a result, you must interrupt your stay.
- if an Act of terrorism or a Natural catastrophe occurs at your destination during your trip within a radius of 100 km of your holiday accommodation and as a result you must interrupt your stay.

2. HOW MUCH IS THE COMPENSATION?

The compensation is proportional to the number of unused days in the stay. The compensation is paid **within the limits indicated in the Table of coverage per person**, without ever exceeding the maximum per Event. To determine the compensation, the administration fees, visa fees, insurance fees, tips and refunds or compensation granted by the trip organizer Subscriber to the contract will be deducted.

ASSISTANCE SERVICES

WHAT WE COVER

PERSONAL ASSISTANCE IN THE EVENT OF AN ILLNESS OR AN ACCIDENT DURING THE TRIP

1. TRANSPORT/REPATRIATION

If you fall ill or are injured during your trip, our medical doctors will contact the local doctor who treated you for the Illness or the Accident.

The information collected from the local doctor and eventually the usual general practitioner, after a decision by our doctors based only on medical requirements, allows us to trigger and organise:

- either your return Home,
 - or your transport, where applicable under medical supervision, to a suitable hospital establishment close to your Residence, by a light sanitary vehicle, by ambulance, by train (1st class seat, 1st class bunk or sleeper car), by regular flight or by a medical aircraft.
- Similarly, exclusively based on medical requirements and on decision by our doctors, we can, in some cases, initiate and organise initial transport to a local healthcare centre before considering a return to an establishment near your Home.
- Only your medical condition and compliance with applicable health regulations are considered when deciding on transport, the choice of means of transport, and the choice of the eventual location for hospitalisation.

IMPORTANT

In this context, it is explicitly agreed that the final decision will be made by our doctors in last resort, in order to avoid any conflict of medical authority.

Furthermore, if you refuse to accept the decision considered by our doctors to be the best, you release us from liability, in particular if you return by your own means or if your medical condition worsens.

2. RETURN OF INSURED FAMILY MEMBERS OR OF 2 INSURED ACCOMPANYING PERSONS

When we repatriate you, and depending on our Medical Service's opinion, we organise the transport of your insured Family members or of 2 policy holders who were travelling with you to accompany you on your return, if possible.

This transport will be:

- either with you,
- or separate.

We pay for the transport of these insured persons by train in 1st class or by plane in economy class, as well as taxi fares on departure so that they can travel from the travel location to the station or airport, and on arrival from the station/airport to the Residence.

This cover cannot be combined with the "HOSPITALISATION PRESENCE" cover.

3. HOSPITALISATION PRESENCE

When you are admitted to hospital in the place you fell ill or had your Accident, and our medical doctors, based on the information provided by local doctors, decide that you are not fit to return within 2 days, we will organise the round trip from your Country of Residence by rail in 1st class or by plane in economy class for a person of your choice to travel to your bedside.

We also pay for the person's hotel costs (room and breakfast),

up to the amount indicated in the Table of Coverage Amounts.

This cover cannot be combined with the "RETURN OF INSURED FAMILY MEMBERS OR OF 2 ACCOMPANYING POLICY HOLDERS" cover.

4. ACCOMPANIMENT OF YOUR CHILDREN

If, due to illness or injury, you are unable to take care of your insured under 18 year old children or disabled adult children travelling with you, we will organise and pay for the 1st class train or economy class plane round trip from your Country of residence of a person of your choice or of one of our hostesses to take your children back to your Country of residence or to the home of a Family member selected by you by 1st class train or economy class plane.

Your children's tickets remain at your expense.

5. TRIP CONTINUATION

If you fall ill or are injured during your trip but your state of health does not require your medical repatriation in the opinion of our medical doctors in compliance with the terms of the "TRANSPORT/REPATRIATION" paragraph, we will pay for any eventual additional transport costs you incur to continue the interrupted trip, within the limits of the cost of the return trip to your Home, on the day and at the location of the incident.

6. REPLACEMENT DRIVER (ONLY ZONES 1 AND 2)

If you fall ill or are injured during your trip. If your state of health prevents you from driving your vehicle, and if none of the passengers can replace you, we will make available:

- either a driver to take the vehicle back to your Residence using the most direct route. We will cover the driver's travel expenses and salary,
- or a 1st class train ticket or economy class plane ticket so that you can either collect your vehicle at a later date, or so that a person of your choice can bring your vehicle back.

Driving costs (fuel, possible tolls, ferries, hotel and restaurant costs for possible passengers) remain at your expense.

The drivers operate under regulations applicable to their profession. This cover applies if your vehicle is properly insured and in perfect working order, compliant with the national and international Highway codes and has met mandatory MOT standards. Failing this, we reserve the right not to send a driver and in replacement we will provide you with a 1st class train ticket or an economy class plane ticket so that you can go and collect the vehicle.

7. EXTENDED TRIP

Following an Illness or an Accident during your trip, you are forced to extend your stay on site beyond the initially scheduled return date in the following cases:

• In case of Hospitalisation:

If you are admitted to hospital and, in the light of the information communicated by the local doctors, our doctors consider that this Hospitalisation is necessary beyond your initial return date, we will pay for accommodation costs (room and breakfast) for an accompanying policy holder, **up to the amount indicated in the Table of Coverage Amounts**, so that they can stay with you. In the context of a tourist circuit or a cruise, these costs may be paid before the initial return date if there are additional accommodation costs that are not included in the trip package price paid by the accompanying policy holder.

• In the event of immobilisation:

If you are immobilised and, in the light of the information communicated by the local doctors, our doctors consider that this Immobilisation is necessary beyond your initial return date, we will pay for accommodation costs (room and breakfast) for yourself and/or an accompanying policy holder, **up to the amount indicated in the Table of Coverage Amounts**. In the context of a tourist circuit or a cruise, these costs may be paid before the initial return date if there are additional accommodation costs that are not included in the trip package price paid by yourself or the accompanying policy holder.

In both cases, our cover ceases on the day our medical doctors, after examining the information sent by the local medical doctors, consider that you are able to continue your interrupted trip or return to your Residence.

8. EARLY RETURN IN THE EVENT OF THE ADMISSION TO HOSPITAL OF A FAMILY MEMBER, THE PROFESSIONAL REPLACEMENT, THE PERSON IN CHARGE OF YOUR UNDER AGE CHILD AND/OR DISABLED ADULT CHILD AT HOME

During your trip you are informed of the serious and unscheduled admission to hospital in your country of Residence:

- of a Family member,
- your professional replacement,
- of the person in charge of looking after your under age child and/or disabled adult child at Home.

In order for you to:

- travel to the bedside of the hospitalised person in your country of Residence,
- resume your professional activity left vacant by the failure of your professional replacement making it essential for you to be present at your place of work,
- join your children left at Home without a carer.

We organise:

- either your round trip,
 - or your one-way trip and that of a policy holder of your choice travelling with you, and will pay for the tickets by train in 1st class or by plane in economy class to your Country of residence as well as, when applicable, taxi fares on departure to travel from your stay location to the station or airport, and on arrival, from the station/airport to your Home.
- If you fail to send us documentary proof (admission documents from the hospital, proof of family relationship) within 30 days, we reserve the right to invoice you for the full covered costs.

9. ADDITIONAL REFUND OF MEDICAL COSTS (ONLY IN A FOREIGN COUNTRY)

To benefit from these refunds you must be covered by national health primary cover (social security) or be covered by any other healthcare organisation and, on your return to your country of Residence or on site in the foreign country, carry out all the formalities required to recover these costs from the relevant organisations and send us the documentary proof mentioned below.

For the application of this service, please remember that the term France means continental France, Monaco and the DROM. Policy holders who reside in a DROM will not, therefore, be considered as travelling in a Foreign country when they are in continental France or Monaco, and vice versa.

Before travelling to a Foreign country, we advise you to obtain the forms suitable for the trip type and duration, as well as for the country you are travelling to (for the European Economic Area and Switzerland, apply for a European Health Insurance Card). These different forms can be obtained from your local Health Service so that, if you fall ill or have an Accident, your medical costs will be directly covered by your Health Service.

Types of healthcare costs entitling to additional refunds:

The additional refund covers the costs defined below, on condition that they cover healthcare received in a Foreign country consecutive to an Illness or an Injury that occurred in a Foreign country:

- medical fees,
- the cost of medication prescribed by a doctor or surgeon,
- ambulance or taxi costs ordered by a medical doctor for local travel in a Foreign country,

- hospital costs if our medical doctors consider you cannot be transported after they have collected information from the local medical doctor. The additional refund of these hospital costs ceases on the day we are able to transport you, even if you decide to remain.
- dental emergency **within the limits of the amount indicated in the Table of coverage Amounts**.

Refund amount and procedure:

We will refund you the cost of healthcare incurred in a Foreign country and remaining at your expense once the Social security, mandatory private health insurance and/or any other provident society have made their payments **within the limits of the amounts in the Table of Coverage Amounts**.

An Excess, of which the amount is indicated in the Table of Coverage Amounts, is applied in all cases per Policy holder and for the duration of the contract.

You (or your beneficiaries) undertake to carry out all the necessary formalities to recover these costs from the organisations in question on your return to your country of Residence, and to send us the following documents:

- original social security statements and/or health insurance statements proving the refunds obtained,
- photocopies of the medical care invoices supporting the expenses.

Failing this, we cannot proceed with the refund.

If Social security and/or the organisations you pay contributions to do not cover the paid medical costs, we will refund you **up to the maximum amount indicated in the Table of coverage**, for the duration of the contract, on condition that you first supply the original medical invoices and a certificate from Social Security, healthcare insurance or any other health insurance organisation stating that the costs are not covered.

10. ADVANCE ON HOSPITALISATION COSTS (FOREIGN COUNTRY ONLY)

For the application of this service, please remember that the term France means continental France, Monaco and the DROM. Policy holders who reside in a DROM will not, therefore, be considered as travelling in a Foreign country when they are in continental France or Monaco, and vice versa.

If you fall ill or are injured during your trip to a Foreign country, as long as you are in hospital, we can advance your hospitalisation costs **up to the amounts indicated in the Table of Coverage Amounts**

This advance will be paid subject to meeting all the following conditions:

- for care prescribed in agreement with our doctors,
- as long as our medical doctors consider you cannot be transported based on information from the local medical doctor.

No advances are given from the day we are able to transport you, even if you decide to remain. In all cases, you undertake to refund us this advance payment at the latest 30 days after receiving our invoice. If you fail to pay by this date, the Subscriber undertakes to refund us this advance within a maximum of 30 days from our request, and the Subscriber will be free to recover the amount from you, if it so wishes.

To be refunded yourself, you must follow the necessary procedure to recover your medical costs from the relevant organisations.

This duty applies even if you have undertaken the refund proceedings listed above.

ASSISTANCE IN THE EVENT OF DEATH

1. CORPSE TRANSPORT AND CASKET COSTS FOR A DECEASED POLICY HOLDER

If the Policy holder dies during their trip, we will organise and cover the cost of the transport of the policy holder's corpse to the funeral location in their country of Residence.

We will also cover all the costs required for preparation treatments and other specific transport costs only, all other costs being excluded.

Furthermore, we will participate in the casket or urn costs that the family will purchase from the funeral contractor of their choice, **up to the amount indicated in the Table of coverage Amounts**, when the original invoice is provided to us.

The other costs (in particular the ceremony, local transport, burial) remain payable by the family.

2. RETURN OF THE POLICY HOLDER'S FAMILY MEMBERS OR AN INSURED ACCOMPANYING PERSON IN THE EVENT OF THE DEATH OF A POLICY HOLDER

When applicable, we organise and pay for the return of an insured person or insured Family members who were travelling with the deceased, so that they can attend the funeral, if the initially scheduled means of transport for their return to the country of Residence cannot be used, by train in 1st class or by plane in economy class as well as taxi fares on departure and arrival.

3. EARLY RETURN IN THE EVENT OF THE DEATH OF A FAMILY MEMBER, OF YOUR PROFESSIONAL REPLACEMENT, OR THE PERSON IN CHARGE OF YOUR UNDER AGE CHILD AND/OR DISABLED ADULT CHILD AT HOME

During your trip, you are informed of the death in your country of Residence, which occurred during your trip:

- of a Family member,

- your professional replacement,
 - of the person in charge of looking after your under age child and/or disabled adult at Home.
- In order for you to:
- attend the funeral in your country of Residence,
 - resume your professional activity left vacant by the failure of your professional replacement making it essential for you to be present at your place of work,
 - join your children left at Home without a carer.

We organise:

- either your round trip,
- or your one-way trip and that of a policy holder of your choice travelling with you,

and will pay for the tickets by train in 1st class or by plane in economy class to your Country of residence as well as, when applicable, taxi fares on departure to travel from your stay location to the station or airport, and on arrival, from the station/airport to your Home.

If you fail to send us documentary proof (death certificate, proof of family relationship) within 30 days, we reserve the right to invoice you for the full covered costs. This service is provided when the funeral date is before the initially scheduled return date from your trip.

4. IDENTIFICATION OF THE BODY AND DEATH-RELATED FORMALITIES

If the Policy holder dies alone, and if the presence of a Family member or friend is required to identify the body and complete repatriation or cremation formalities where the death occurred, we will organise and cover the cost of the round trip by train in 1st class or by plane in economy class for this person from the Country of residence of the deceased Policy holder to the place of death, as well as their accommodation costs, **within the limits indicated in the Table of Coverage Amounts.**

TRAVEL ASSISTANCE BEFORE AND DURING A TRIP

BEFORE THE TRIP

1. TRAVEL INFORMATION (EVERY DAY FROM 8 AM TO 7:30 PM, FRENCH LOCAL TIME, EXCEPT ON SUNDAYS AND BANK HOLIDAYS)

At your request we can provide you information about:

- medical precautions to take before travelling (vaccinations, medication, etc.),
- administrative formalities required before or during a trip (visas, etc.),
- travel conditions (available transport, flight times, etc.),
- local living conditions (temperature, climate, food, etc.).

DURING THE TRIP

2. ADVANCE OF CRIMINAL BAIL AND PAYMENT OF LAWYER FEES (FOREIGN COUNTRY ONLY)

If you are the subject of proceedings while travelling in a Foreign country for a traffic accident, excluding any other causes: we will advance criminal bail **up to the amount indicated in the Table of Coverage Amounts.** You undertake to refund this advance within 30 days of receiving our invoice, or as soon as the criminal bail has been returned to you by the authorities if this occurs earlier.

Furthermore, we will cover the lawyers' fees that you have paid as a result in that country, **up to the amount indicated in the Table of coverage,** on condition that the proceedings being taken against you in that country are not subject to criminal sanctions. This service does not cover the legal consequences in your Country of residence following a traffic accident in a Foreign country.

3. ASSISTANCE IN THE EVENT OF AN INCIDENT AT YOUR RESIDENCE DURING A TRIP

You are informed of an incident at your Residence while on your trip.

You may benefit from one or other of the 2 following mutually exclusive services:

EARLY RETURN

Following an incident at your Residence, you are informed that your presence on site is essential to carry out administrative formalities: we will organise and pay for your return trip by train in 1st class or by plane in economy class, from your trip location to your Residence as well as, when applicable, taxi fares from your trip location to the station or airport and, on arrival, from the station/airport to your Home.

If you fail to send us documentary proof (insurance claim, expertise report, copy of a complaint, etc.) within a maximum of 30 days, we reserve the right to invoice you for the full covered costs.

RESIDENCE INCIDENT ASSISTANCE (IN FRANCE ONLY)

While you are travelling, your Residence suffers flooding, a fire or a burglary and the damage caused requires protective measures. We will put you in touch with a specialist (plumber, locksmith, glazier, security guard contractor) and will pay for the cost of the intervention **up to the amount indicated in the Table of Coverage Amounts.**

Furthermore, if your Residence is not inhabitable on your return from your trip, we will organise and pay for your accommodation in a hotel for a maximum of 2 nights **and up to the amount indicated in the Table of Coverage Amounts.**

If you fail to send us documentary proof of the Claim covering your Residence (insurance claim, expertise report, copy of a complaint, etc.) within a maximum of 30 days, we reserve the right to invoice you for the full covered costs.

4. EARLY RETURN IN THE EVENT OF A TERRORIST ATTACK

During your trip, you are informed that a Act of terrorism occurred within a maximum radius of 100 km around your trip location. If you wish to cut short your trip, we will organise and pay for your return trip by train in 1st class or by plane in economy class, from your trip location to your Residence as well as, when applicable, taxi fares from your trip location to the station or airport and, on arrival, from the station/airport to your Residence.

The early return request must be made within a maximum of 72 hours following the Act of terrorism.

5. EARLY RETURN IN THE EVENT OF A NATURAL DISASTER

A Natural disaster occurs at your location during your trip. You are not injured but you want to cut short your trip. We will organise and pay for your return trip by train in 1st class or by plane in economy class, from your trip location to your Residence as well as, when applicable, taxi fares from your trip location to the station or airport and, on arrival, from the station/airport to your Residence. The early return request must be made within a maximum of 72 hours following the occurrence of the Natural disaster.

6. FORWARDING OF URGENT MESSAGES (ONLY FROM A FOREIGN COUNTRY)

If, during your trip, you cannot contact a person in your country of Residence, we will forward the message you have given us by telephone at the date and time of your choice.

NOTE: This service does not authorise the use of collect calls. Furthermore, we cannot be held liable for the content of your messages, which remains subject to French criminal and administrative law. Failure to comply with this legislation may lead to our refusal to forward the message.

7. DISPATCH OF MEDICATION TO A FOREIGN COUNTRY

You are travelling in a Foreign country and the medication that is essential to the continuation of your treatment, the interruption of which constitutes a risk to your health according to our medical doctors, has been lost or stolen. We will look for equivalent medication locally and, if we are successful, we will organise a visit to a local medical doctor who can prescribe it for you. The medical costs and cost of medication remain at your expense.

If no equivalent medication is available on site, we will organise the shipment of the medication prescribed by your doctor, from France only, on condition that your doctor sends our doctors a copy of the prescription they gave you and that the medication is available in dispensing chemists. We will pay for the shipping costs and will invoice you the customs duties and the purchase cost of the medication which you undertake to refund us on receipt of the invoice.

These consignments are subject to the general terms and conditions of the transport companies we use. In all cases, they are subject to the regulations and conditions imposed by France and the national legislation of each country covering the import and export of medication.

We decline all liability for the loss and theft of the medication and for regulatory restrictions that may delay or make it impossible to transport the medication, as well as for the resulting consequences. In all cases, the sending of blood and blood derived products, products reserved for hospital use, or products requiring special storage conditions, especially refrigeration, and more generally products that are not available from dispensing chemists in France are excluded. Furthermore, the halt in the production of the medication, the withdrawal from sale and the unavailability in France are cases of force majeure that may delay the performance of the service or make it impossible.

8. ASSISTANCE IN THE EVENT OF THE THEFT, LOSS OR DESTRUCTION OF YOUR IDENTITY DOCUMENTS OR MEANS OF PAYMENT

During your trip, you lose your identity documents or they are stolen. Every day, from 8 am to 7:30 pm (French time) except on Sundays and bank holidays, by calling our Information Department, we will inform you of the formalities to complete (complaint, identity document renewal, etc.).

This information covers documentary information as defined by article 66-1 of the amended French 31/12/71 Act. It can never be considered to be a legal consultation. Depending on the cases, we will direct you to organisations or professionals who are likely to be able to answer you. We cannot, under any circumstances, be held liable for the interpretation or use you may make of the information provided.

In the event of the loss or theft of your means of payment, bank cards, cheque book, and subject to a certificate of loss or theft issued by the local authorities, we will

forward you a cash advance up to the amount indicated in the Table of Coverage Amounts so that you can pay your first necessity costs subject to the following prior conditions:

- either the payment of the corresponding amount by a third party by debit or credit card,
- or the payment of the corresponding amount by your bank. You will sign a receipt when the funds are given to you.

9. HEALTH INFORMATION

This service is designed to listen, guide and inform you. In the event of a medical emergency, your first reflex must be to call local emergency services.

By a simple phone call to us 24*7, we will strive to find the documentary information to help guide you in the field of healthcare.

If we are unable to provide an immediate answer, we will carry out the necessary research and call you back as quickly as possible. Information is provided in compliance with medical codes of conduct.

The purpose of the service is not, under any circumstances, to provide a personal medical visit or issue a prescription over the phone, nor to encourage self-medication or to put into question the treatment choices of practitioners. If your request were of this type, we would recommend you consult a local doctor or your personal doctor.

We give objective answers to the questions you ask using official documents and cannot be held liable for the interpretation you may make of the information, nor for its possible consequences.

10. SEARCH AND RESCUE COSTS

SEA AND MOUNTAIN SEARCH AND RESCUE COSTS

We pay for sea and mountain search and rescue costs (including for off-piste skiing) up to the amount indicated in the Table of Coverage Amounts. Only costs invoiced by a company that is properly approved for these activities can be refunded.

RESCUE COSTS FROM MARKED PISTES

If you have an Accident while skiing on marked pistes, we pay for the rescue costs from the location of the Accident to the nearest medical centre without limit to the amount. Only costs invoiced by a company that is properly approved for these activities can be refunded. The service does not include the organisation or the carrying out of search and rescue operations.

AFTER THE TRIP

11. ASSISTANCE ON RETURN TO YOUR RESIDENCE FOLLOWING REPATRIATION (IN FRANCE ONLY)

This cover is only available if all the following conditions are met:

- you have been the subject of transport/repatriation in the context of the services described in the "TRANSPORT/REPATRIATION" section,
- and on your return, following this transport/repatriation, you are either admitted to hospital for a duration of more than 5 days, or immobilised in your residence for a duration of more than 5 days.

The Hospitalisation or Immobilisation must be consecutive to the transport/repatriation.

Prior to the implementation of this cover, you undertake to supply us all the supporting documents for your claim, on request by us:

- certificate of admission to hospital in France,
- medical certificate proving Immobilisation in your Residence.

Failure to send the supporting documents will entitle us to refuse to apply the cover.

A. HOME HELP

We organise for a home help to be available for household work, in your Residence, either on your return from hospital, or starting from the date of your Admission to hospital, or while you are immobilised in your Residence.

We will pay the cost of the home help for up to 10 hours, split up at your convenience during the month following the date of your Admission to hospital or of your return to your Residence or during your immobilisation in your Residence (minimum 2 hours at a time).

If you fail to send us documentary proof (admission documents from the hospital, medical certificate), we reserve the right to invoice you for the full covered costs.

B. HOSPITAL COMFORT

You are admitted to hospital following your transport/repatriation under the "TRANSPORT/REPATRIATION" section above for at least 5 days: we will pay the cost of hiring a television set up to the amount indicated in the Table of Coverage Amounts for the duration of your stay in hospital.

WHAT WE EXCLUDE

We can never be a substitute for local emergency services.

In addition to the general exclusions applicable to the contract featured in the "WHAT ARE THE GENERAL EXCLUSIONS APPLICABLE TO THE CONTRACT?" paragraph in the "CONTRACT FRAMEWORK" section, the following are excluded:

- the consequences of exposure to infectious biological agents

- chemical agents of the combat gas type, to incapacitating agents, neurotoxic agents or agents with lasting neurotoxic effects,
- the consequences of your deliberate actions or the consequences of fraudulent acts, attempted suicide and suicides,
- pre-existing illnesses and/or injuries that have been diagnosed and/or treated by continuous hospitalisation, day hospitalisation or outpatient hospitalisation during the 6 months prior to the request, whether the event is the appearance or the deterioration of the said condition,
- costs incurred without our agreement, or not explicitly defined in the General Terms and Conditions of the contract,
- expenses not proven by original documents,
- claims occurring in countries that are excluded from the cover or outside the contract's validity period, and especially beyond the duration of the planned trip to a Foreign country,
- the consequences of incidents occurring during motor sport events, races or competitions (or their trials), subject to prior authorisation from public authorities under applicable regulations if you participate as a competitor, or during trials on circuits subject to prior approval by public authorities, even if you are using your own vehicle,
- trips undertaken in order to obtain a diagnosis and/or medical treatment, or plastic surgery, their consequences and the resulting costs,
- the organisation and payment of transport as indicated in the "TRANSPORT REPATRIATION" section for benign disorders that can be treated on site and that do not prevent you from continuing your trip,
- requests for assistance relating to medically assisted procreation or abortions, their consequences and the resulting costs,
- requests relative to surrogate procreation or childbearing, its consequences and the resulting consequences and costs,
- medical devices and prostheses (dental, hearing, medical),
- spa treatments, their consequences and their resulting costs,
- medical costs incurred in your country of Residence,
- scheduled admissions to hospital, their consequences and their resulting costs,
- optician costs (spectacles and contact lenses for example),
- vaccines and vaccination costs,
- medical check-ups, their consequences and the associated costs,
- plastic surgery as well as its possible consequences and the resulting costs,
- stays in a rest home, their consequences and their resulting costs,
- re-education, kinesitherapy, chiropraxis, their consequences and the resulting costs,
- medical or para-medical services and the purchase of products of which the therapeutic nature is not recognised by French legislation, and the associated costs,
- health assessments for the purpose of preventive screening, regular treatments or analyses, their consequences and the resulting costs,
- desert search and rescue costs,
- the organisation of search and rescue of persons, in particular in mountains, at sea or in the desert,
- excess luggage costs for air transport and the cost of transporting luggage when it cannot be transported with you,
- trip cancellation costs,
- restaurant costs,
- customs duties.

FRAMEWORK OF THE CONTRACT

This contract is governed by French law.

1. DATE OF EFFECT AND DURATION

The validity of all coverage corresponds to the travel dates indicated on the invoice issued by the trip organiser Subscriber to the contract with a maximum duration of 90 consecutive days, except for the "TRIP CANCELLATION" cover which takes effect on the day you subscribe to the contract and ceases on the day of your departure on the trip.

2. WITHDRAWAL IN THE EVENT OF MULTIPLE INSURANCE POLICIES

In compliance with article L 112-10 of the French Insurance Code, the Policy holder who takes out an insurance policy for non professional purposes who can prove earlier coverage for one of the risks covered by this new contract, may withdraw from this new contract without incurring any fees or penalties, as long as it has not been fully performed or if the policy holder has not made use of any coverage, within a deadline of 14 calendar days from the signature of the new contract. This withdrawal can be made in writing to the following addresses:

By letter to: EUROP ASSISTANCE - Service Gestion Clients

1, promenade de la Bonnette - 92633 Gennevilliers cedex

By e-mail to: gestion-clients@europ-assistance.fr

The insurer will refund the premium paid by the Policy holder within 30 days of the date the right to withdraw is exercised, unless a claim under the contract occurs during the withdrawal period.

3. HOW IS PROPERTY DAMAGE COVERED BY THE INSURANCE ASSESSED?

If the damage cannot be determined privately, it will be assessed via a mandatory out of court expertise, subject to our respective rights.

Each party chooses their expert. If these experts do not agree with each other, they will call on a 3rd expert and the 3 will work in common and will be subject to a majority vote.

If one of us fails to appoint an expert, or if the 2 experts cannot agree on the choice of a 3rd, the appointment will be made by the President of the court of First Instance for the location the Claim occurred. This appointment is made by simple request signed by at least one of us, the party that did not sign will be summoned to the expertise by registered letter.

Each party will pay for their expert's costs and fees and, when applicable, half of those for the 3rd expert.

4. WHEN WILL YOU RECEIVE COMPENSATION?

The payment will be made within 5 days of the agreement between us or the court order.

5. WHAT ARE THE LIMITS IN CASES OF FORCE MAJEURE OR OTHER EQUIVALENT EVENTS?

We can never be a substitute for local organisations in the event of an emergency.

We cannot be held liable for failings or delays in the performance of services in the event of force majeure or events such as:

- civil or foreign wars, known political instability, popular uprisings, riots, terrorist acts, reprisals,
- recommendations from the W.H.O. or national or international authorities, or the restriction of the free movement of persons and property, for whatever grounds, and especially on health, security, weather-related grounds, the limitation or suspension of air traffic,
- strikes, explosions, natural disasters, the disintegration of an atomic core or any radiation from a radioactive energy source,
- delays in and/or the impossibility of obtaining administrative documents such as entry and exit visas, passports, etc., required for your transport inside or outside the country you are in, or on your entry to the country recommended by our medical doctors for admission to hospital,
- the use of local public services or agents we must use under local and/or international regulations,
- the non-existence or unavailability of technical or human resources suitable for transport (including a refusal to act).

6. EXCEPTIONAL CIRCUMSTANCES

Passenger transporters (in particular airlines) are likely to apply restrictions to persons suffering from certain pathologies or to pregnant women. These restrictions may apply up to the beginning of the transport and are likely to be changed without notice (thus, for airlines: medical examination, medical certificate, etc.).

As a result, persons will only be repatriated on condition that the transporter does not refuse the transport and, of course, on condition that there is no unfavourable medical opinion (as defined and under the procedures in the "TRANSPORT / REPATRIATION" section) with regards to the health of the Policy holder or the unborn child.

7. WHAT ARE THE GENERAL EXCLUSIONS APPLICABLE TO THE CONTRACT?

The contract's general exclusions are those common to all the insurance cover and assistance services described in these General terms and conditions. Are excluded:

- civil or foreign wars, riots, popular uprisings,
- the deliberate participation of a Policy holder in riots, strikes, brawls or assault and battery,
- the consequences of the disintegration of an atomic core or any radiation from a radioactive energy source,
- unless waived, an earthquake, volcanic eruption, tidal wave, flood or natural disaster except in the framework of the French 13th July 1982 Act N° 82-600 covering the compensation of the victims of natural disasters (for insurance cover),
- the consequences of the use of medication, drugs, narcotics and assimilated products not medically prescribed, and of the abuse of alcohol,
- any deliberate act by you that may trigger the coverage under this contract,

8. SUBROGATION

After having committed costs in the framework of our insurance and/or assistance coverage, we are subrogated in the rights and proceedings that you may be entitled to against third parties liable for the Claim, in compliance with article L 121-12 of the French Insurance Code.

Our subrogation is limited to the amount of the costs we have engaged to perform this contract.

9. WHAT ARE THE STATUTES OF LIMITATION?

Article L 114-1 of the French Insurance Code:

All proceedings resulting from an insurance contract have a statute of limitations of 2 years from the date of the initiating event. However this deadline only runs:

1 - In the event of non-disclosure, omission, false or incorrect statements about the risk, from the date the Insurer discovered it.

2 - In the event of a claim, from the date the interested parties became aware of the situation, if they can prove they were not aware of it until then. When the cause of the proceedings by the policy holder against the insurer is a claim by a third party, the statute of limitations only runs from the date the third party undertook legal proceedings against the policy holder or was compensated by them.

Article L 114-2 of the French Insurance Code:

The statute of limitations is interrupted by any of the ordinary causes of interruption, and by the appointment of experts following a claim. The interruption of the statute of limitations for the proceedings can, amongst other things, result from the sending of a registered letter with acknowledgement of receipt sent by the insurer to the policy holder concerning premium payment proceedings, and by the policy holder to the insurer covering the payment of compensation.

Article L 114-3 of the French Insurance Code:

By derogation to article 2254 of the French Civil Code, the parties to the insurance contract cannot, even by mutual agreement, either change the duration of the statute of limitations, or add clauses to suspend or interrupt it.

The ordinary causes of the interruption of the statute of limitations are defined in articles 2440 to 2246 of the French Civil Code: the recognition by the debtor of the right they were claiming the statute of limitations against (article 2240 of the French Civil Code), legal proceedings (articles 2241 to 2243 of the French Civil Code), a forced performance (articles 2244 to 2246 of the French Civil Code).

10. COMPLAINTS

EUROP ASSISTANCE elects domicile at its registered office address.

If you have a complaint or a dispute, you can contact the Service Remontées Clients d'EUROP ASSISTANCE - 1, promenade de la Bonnette - 92633 Gennevilliers cedex.

If the processing time is in excess of 10 business days, a letter informing you of the delay will be sent to you within this period. A written answer will be sent within a maximum of 2 months from the date the initial complaint was received.

11. CONTROLLING AUTHORITY

The controlling authority is the "Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution" - A.C.P.R. - 61, rue Taibout - 75436 Paris cedex 09.

12. DATA PRIVACY

All the data collected by EUROP ASSISTANCE FRANCE, 1 promenade de la Bonnette, 92633 Gennevilliers Cedex, when one of its services is subscribed to and/or when providing services, is required in order to be able to perform the duties we have to you.

Failing the provision of the requested information, EUROP ASSISTANCE FRANCE will not be able to supply the services you have wished to subscribe to.

This data is reserved for use by EUROP ASSISTANCE FRANCE departments in charge of your contract and may be communicated to EUROP ASSISTANCE FRANCE contractors, subcontractors or partners for the sole purposes of the provision of this cover.

EUROP ASSISTANCE FRANCE also reserves the right to use your personal data for quality assurance purposes or for statistical studies.

EUROP ASSISTANCE FRANCE may communicate some of your data to the partners who are at the origin of this insurance and assistance cover.

You have a right to access, modify, correct and erase your data by writing to: EUROP ASSISTANCE FRANCE - Service Remontées Clients - 1, promenade de la Bonnette - 92633 Gennevilliers cedex.

If a transfer of your personal data is made outside the European Union in order to perform the requested service, EUROP ASSISTANCE FRANCE will take the contractual measures with the addressees to secure this transfer.

Furthermore, Policy holders are informed that phone conversations between themselves and EUROP ASSISTANCE FRANCE may be recorded for quality monitoring and staff training purposes. These recordings will be kept for 2 months. Policy holders may object to this by making their refusal known to their contact.

COUNTRY LIST

ZONE 1: FRANCE

Continental France (FR) - Monaco (MC)

ZONE 2: EUROPE AND MEDITERRANEAN COUNTRIES

(excluding DROM-TOM, Canary Islands, Azores, The Asian part of Russia)

Albania (AL)	Greece (GR)	Continental Portugal (PT)
Germany (DE)	Hungary (HU)	Romania (RO) United
Andorra (AD)	Ireland (IE)	Kingdom (GB) Russian
England (see United Kingdom)	Israel (IL)	Federation (European
Austria (AT)	Italy (IT)	part, up to the Urals
Balearic	Jordan (JO)	included) (RU)
Islands (XA)	Latvia (LV)	San Marino (SM)
Belgium (BE)	Liechtenstein (LI)	Serbia (RS)
Belarus (BY)	Lithuania (LT)	Slovakia (SK)
Bosnia-Herzegovina (BA)	Luxembourg	Slovenia (SI)
Bulgaria (BG)	(LU) Macedonia	Sweden (SE)
Cyprus (CY)	(MK) Madeira	Switzerland (CH)
Croatia (HR)	(XC) Malta (MT)	Czech Republic (CZ)
Denmark (except Greenland)	Morocco (MA)	Palestinian Territories (PS)
(DK)	Moldavia (MD)	Tunisia (TN)
Scotland (see United Kingdom)	Monaco (MC)	Turkey (TR)
Continental Spain (ES)	Montenegro	Ukraine (UA)
Estonia (EE)	(ME) Norway	Vatican, City State
Finland (FI)	(NO)	(Holy Seat) (VA)
Continental France (FR)	Netherlands (NL)	
Georgia (GE)	Poland (PL)	
Gibraltar (GI)		

ZONE 3: ENTIRE WORLD

Except for the countries that are excluded in the framework of the application of the "WHAT IS THE CONTRACTUAL GEOGRAPHICAL COVERAGE?" section.