



## Compagnie des Guides de Chamonix

190 place de l'Eglise – 74400 Chamonix, France – Tél : +33(0)4 50 53 00 88  
www.chamonix-guides.com – [info@chamonix-guides.com](mailto:info@chamonix-guides.com)



### Politique spécifique pour les séjours dans le contexte du Covid-19

Dans le contexte de la crise sanitaire liée au Covid-19, nous avons mis en place une politique spécifique pour nos séjours qui complète nos Conditions Générales de Vente. Vous trouverez ci-dessous les réponses à vos questions les plus fréquentes.

#### **- Quelle est votre politique d'annulation si je suis atteint(e) du Covid-19 ou suspecté(e) de l'être ce qui ne me permet pas de participer à mon séjour ?**

Dans le cadre de nos séjours, nous proposons la souscription d'une assurance « Annulation & Rapatriement » qui couvre le Covid-19 comme maladie.

- Si vous êtes atteint du Covid-19 ou suspecté de l'être et que vous avez souscrit à notre assurance celle-ci prend en charge le remboursement de votre séjour (hors frais d'assurance et hors frais de dossier).

- Si vous êtes atteint du Covid-19 ou suspecté de l'être et que vous n'avez pas souscrit à notre assurance, nous appliquons nos Conditions Générales de Vente. Le cas échéant, nous vous inviterons à vous rapprocher de votre assurance personnelle.

#### **- Quelle est votre politique d'annulation si je suis mis(e) en quarantaine ou confiné(e) sans être atteint(e) du Covid-19 ce qui ne me permet pas de participer à mon séjour ?**

- En cas de quarantaine ou de confinement qui ne vous permet pas de participer à votre séjour, nous vous proposons un avoir du montant des sommes versées valable 12 mois (hors frais d'assurance) ou le remboursement des sommes versées (hors frais d'assurance et hors frais de dossier).

#### **- Quelle est votre politique si mon séjour est sujet à un nombre important d'annulation avant son début ?**

- En formule collective, si le nombre de participants devient inférieur au nombre minimum mentionné dans la fiche technique, nous nous réservons le droit de vous proposer un séjour équivalent. Si vous refusez, nous vous proposons un avoir du montant des sommes versées valable 12 mois (hors frais d'assurance) ou le remboursement des sommes versées (hors frais d'assurance et hors frais de dossier).

- En formule privée, nous nous réservons le droit de modifier le prix par personne en fonction du nombre de participants. Si vous refusez, nous vous proposons un avoir valable 12 mois du montant des sommes versées (hors frais d'assurance) ou le remboursement des sommes versées (hors frais d'assurance et hors frais de dossier).

#### **- Quelle est votre politique si le lieu de mon séjour est sujet à des restrictions d'accès ?**

- En cas d'obligation de présenter un test négatif pour vous rendre sur le lieu de votre séjour, nous maintenons celui-ci et vous demandons de vous plier à cette obligation. En cas d'annulation de votre part, nos Conditions Générales de Vente s'appliquent.

- En cas de quarantaine obligatoire pour vous rendre sur le lieu de votre séjour ou pour revenir de celui-ci, nous vous proposons un séjour équivalent non soumis à ces restrictions. En cas d'annulation de votre part, nos Conditions Générales de Vente s'appliquent.



## Compagnie des Guides de Chamonix

190 place de l'Eglise – 74400 Chamonix, France – Tél : +33(0)4 50 53 00 88  
www.chamonix-guides.com – [info@chamonix-guides.com](mailto:info@chamonix-guides.com)



### Specific Policy for our trips with regards to Covid-19

In the context of the health crisis linked to Covid-19, we have put in place a specific policy for our trips that supplements our General Conditions of Sale. Below are the answers to your most frequently asked questions.

#### **- What is your cancellation policy if I have Covid-19 or suspected of having it and therefore does not allow me to participate on the trip ?**

As part of our trips, we offer the possibility to subscribe to our "Cancellation & Repatriation" insurance that covers Covid-19 as an illness.

- If you have Covid-19 or suspected of having it and you have subscribed to our insurance, the insurance will cover the reimbursement of your trip (excluding insurance and administrative fees).

- If you have Covid-19 or suspected of having it and you have not subscribed to our insurance, our General Conditions of Sale will apply. If this is the case, we invite you to contact your own insurance broker.

#### **- What is your cancellation policy if I am quarantined or confined without being infected with Covid-19 and therefore I am unable to participate on the trip ?**

- In the event of quarantine or confinement which does not allow you to participate on the trip, we will offer you a credit note for the amount paid for the trip valid for 12 months (excluding insurance fees) or the reimbursement of the amount paid for the trip (excluding insurance and administrative fees).

#### **- What is your policy if my trip is subject to a large number of cancellations before it begins ?**

- If you have reserved a collective trip, if the number of participants falls below the minimum number required, (as stated in the technical information sheet), we reserve the right to propose an equivalent trip. If you refuse, we will offer you a credit note for the amount paid for the trip valid for 12 months (excluding insurance fees) or the reimbursement of the amount paid for the trip (excluding insurance and administrative fees).

-If you have reserved a private trip, we reserve the right to modify the price per person according to the number of participants. If you refuse, we will offer you a credit note for the amount paid for the trip valid for 12 months (excluding insurance fees) or the reimbursement of the amount paid for the trip (excluding insurance and administrative fees).

#### **- What is your policy if the place of my trip is subject to access restrictions ?**

- In the event that you are required to present a negative test result, we will maintain the trip and ask that you comply with this requirement. In the event of cancellation by you, our General Conditions of Sale will apply.

- In the event of a compulsory confinement either in the place of your trip or on the return from your trip, we will propose an equivalent trip that is not subject to these restrictions. In the event of cancellation by you, our General Conditions of Sale will apply.